



sariba^{HR}
STRATEGY - PROCESS - TECHNOLOGY

Konfliktundersøkelsen 2016

Profil - undersøkelse



Oktober 2016

630
Respondenter

Alder 50/50
31-50 år og over
50 år

96 %
Privat sektor

Størrelse – virksomheten

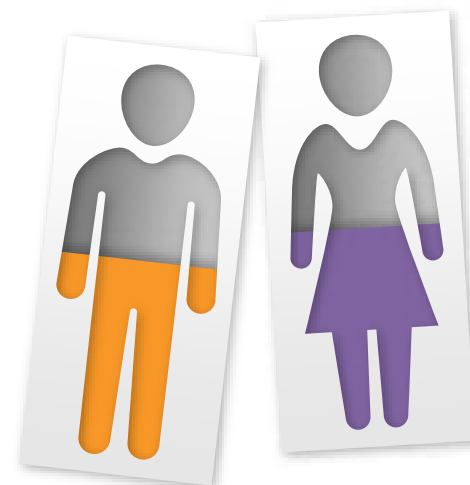
86 % av besvarelsene kommer fra virksomheter med færre enn 50 ansatte. 11 % kommer fra virksomheter med 50-250 ansatte og 3 % fra virksomheter over 250 ansatte

Bransjer representert

Svarene kommer fra en rekke bransjer. De mest representerte bransjene er bygg- og anleggsbransjen 34%, Engros, agentur og detaljhandel 28% og Industri 20%

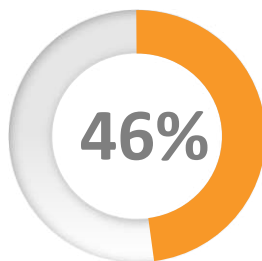
Fylker

Alle fylker er representert. Størst respons fra Oslo 13%, Hordaland 11%, Rogaland 9%, Møre og Romsdal 8% og Nordland 6%



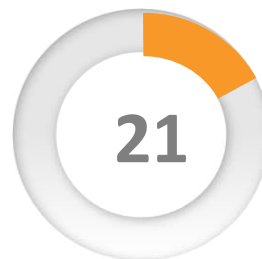
61%

39%



Toppledere.

Nesten halvparten av svarene kommer fra toppledere i virksomheter i undersøkelsen.



Mellomledere med

personalansvar, Totalt kommer tilbakemeldingene fra kvalifiserte respondenter, 67 % kommer fra ledere med personalansvar

11 %

Repondenter jobber daglig med HR

Vår definisjon av konflikt

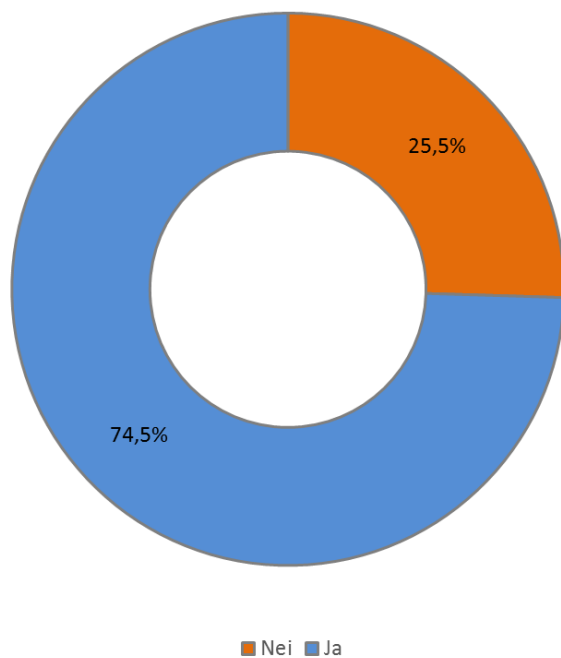
- Konflikt er et motsetningsforhold mellom to eller flere personer, hvor ubehagelige følelser oppstår.

Kommunikasjonen svekker de mellom-menneskelige relasjonene, er nedbrytende og uproduktiv.

En konflikt kan ha forskjellig styrke.

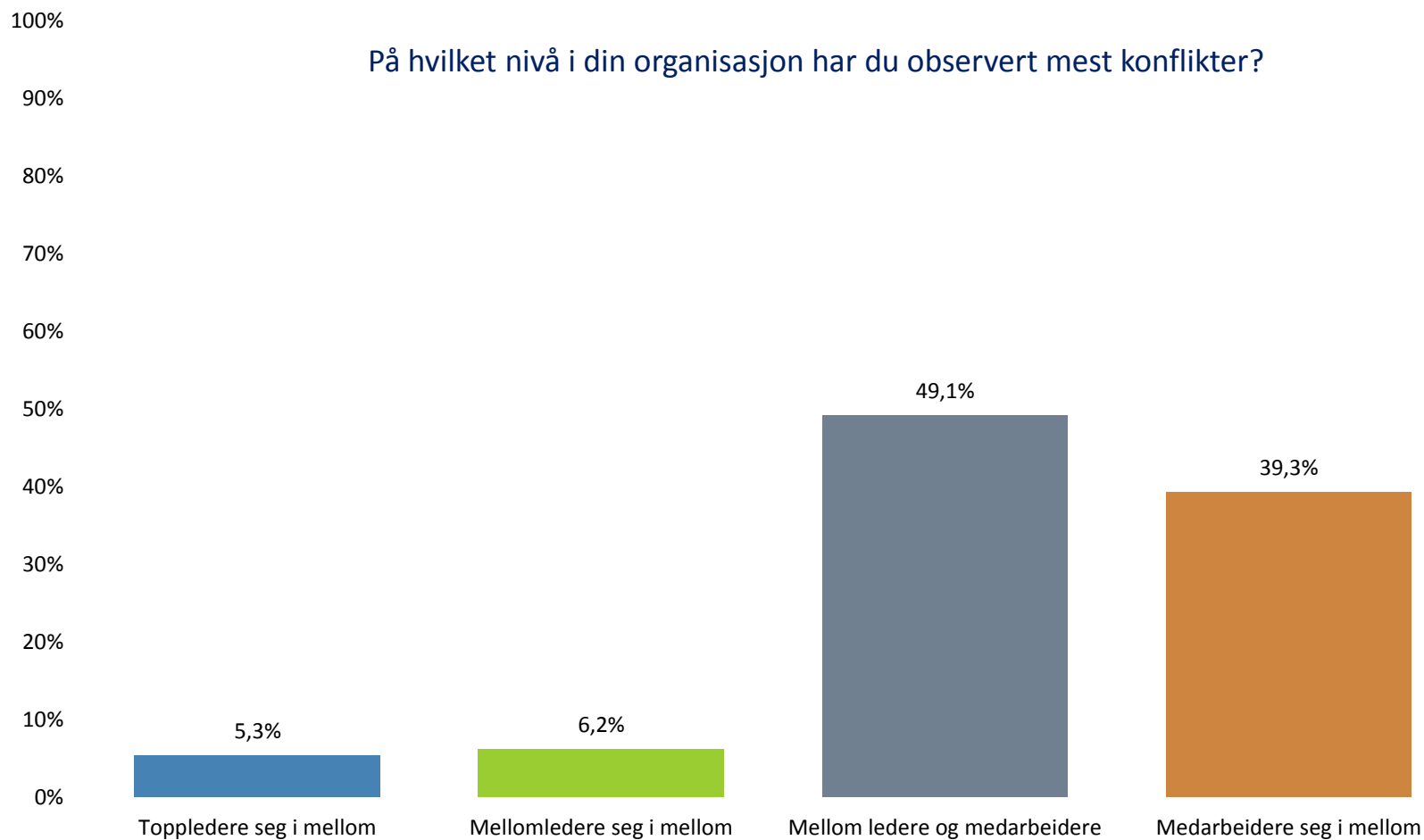
Konflikter på norske arbeidsplasser er vanlig

Har du noen gang opplevd at det har oppstått en konflikt på din arbeidsplass?



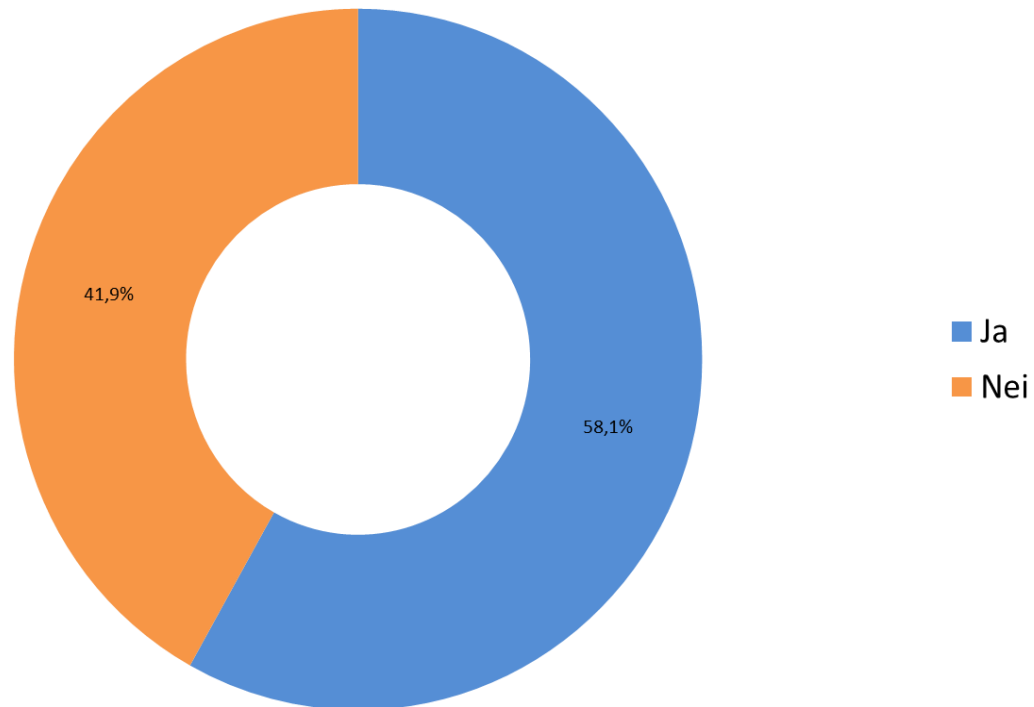
3 av 4 har opplevd at det har oppstått konflikter på arbeidsplassen. Når det er så mye konflikter er spørsmålet - hvordan har de blitt håndtert og hva er effekten av alle konfliktene?

Konflikter skjer primært mellom ledere og medarbeidere og mellom medarbeider

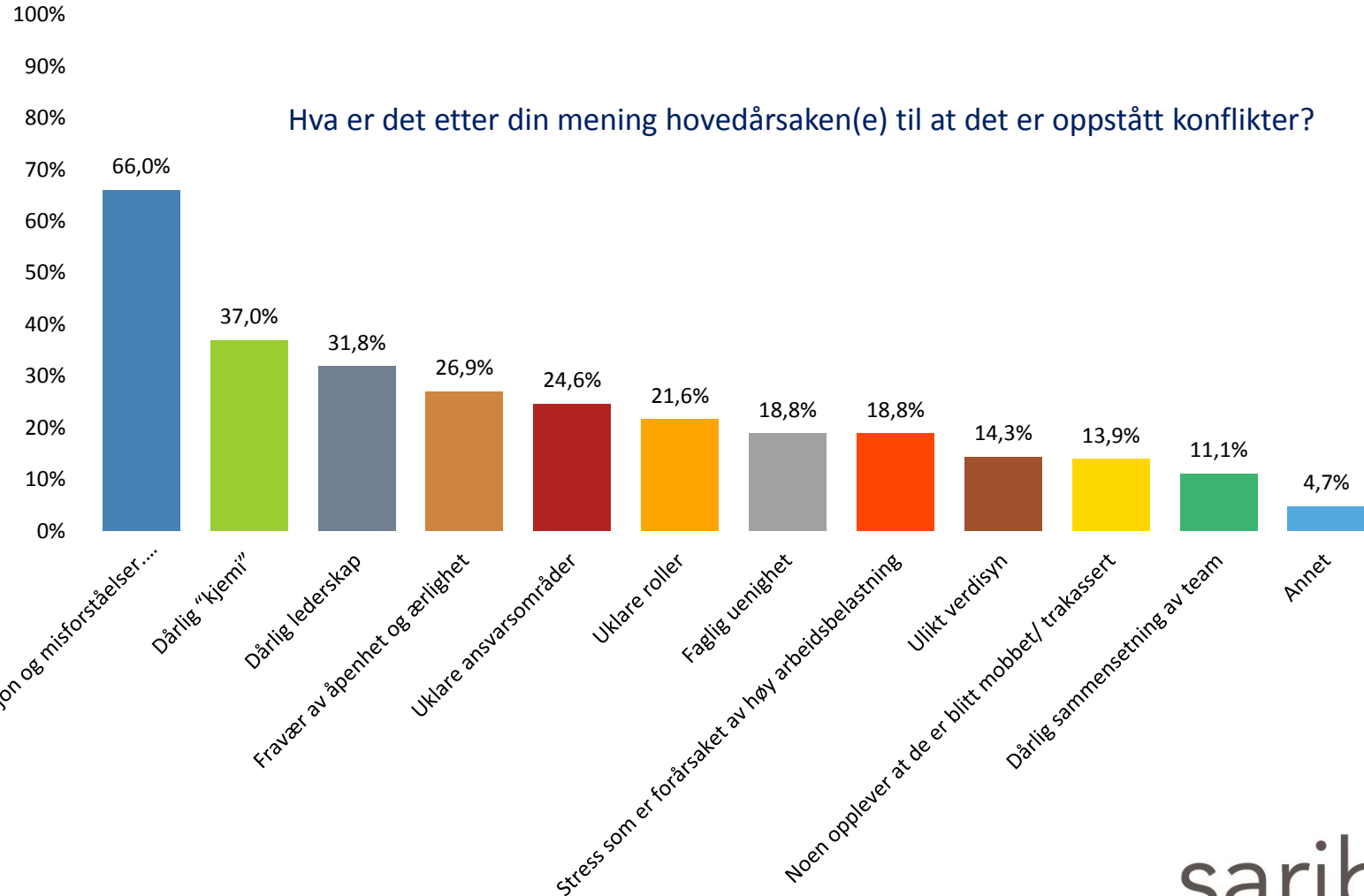


Konflikter eskalerer ofte - mer enn halvparten har opplevd at konfliktene øker i omfang

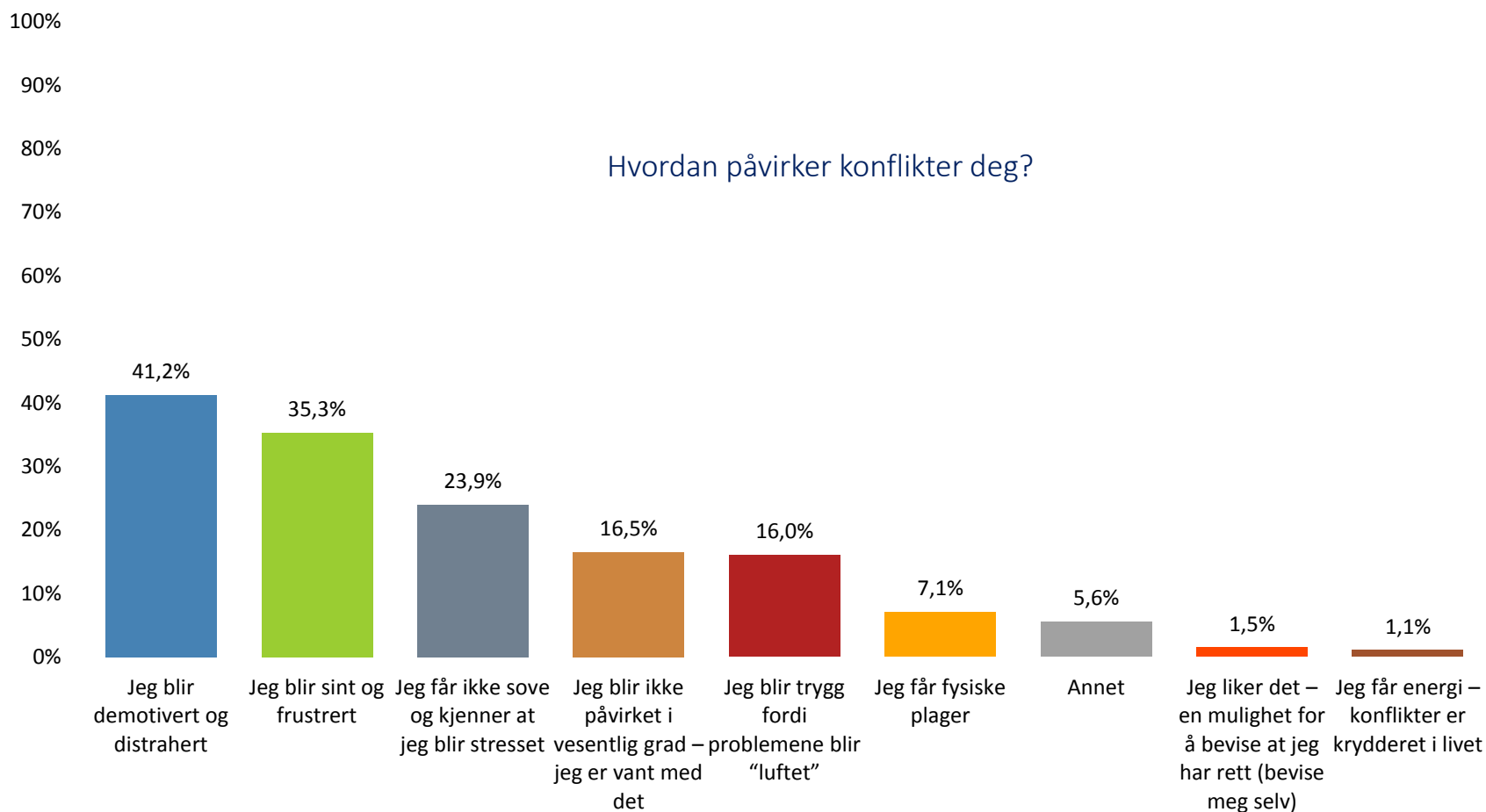
Har du opplevd at konfliktene har blitt mer intense og økt i omfang (mer fastlåst/flere som har blitt en del av konflikten og har meninger om den)?



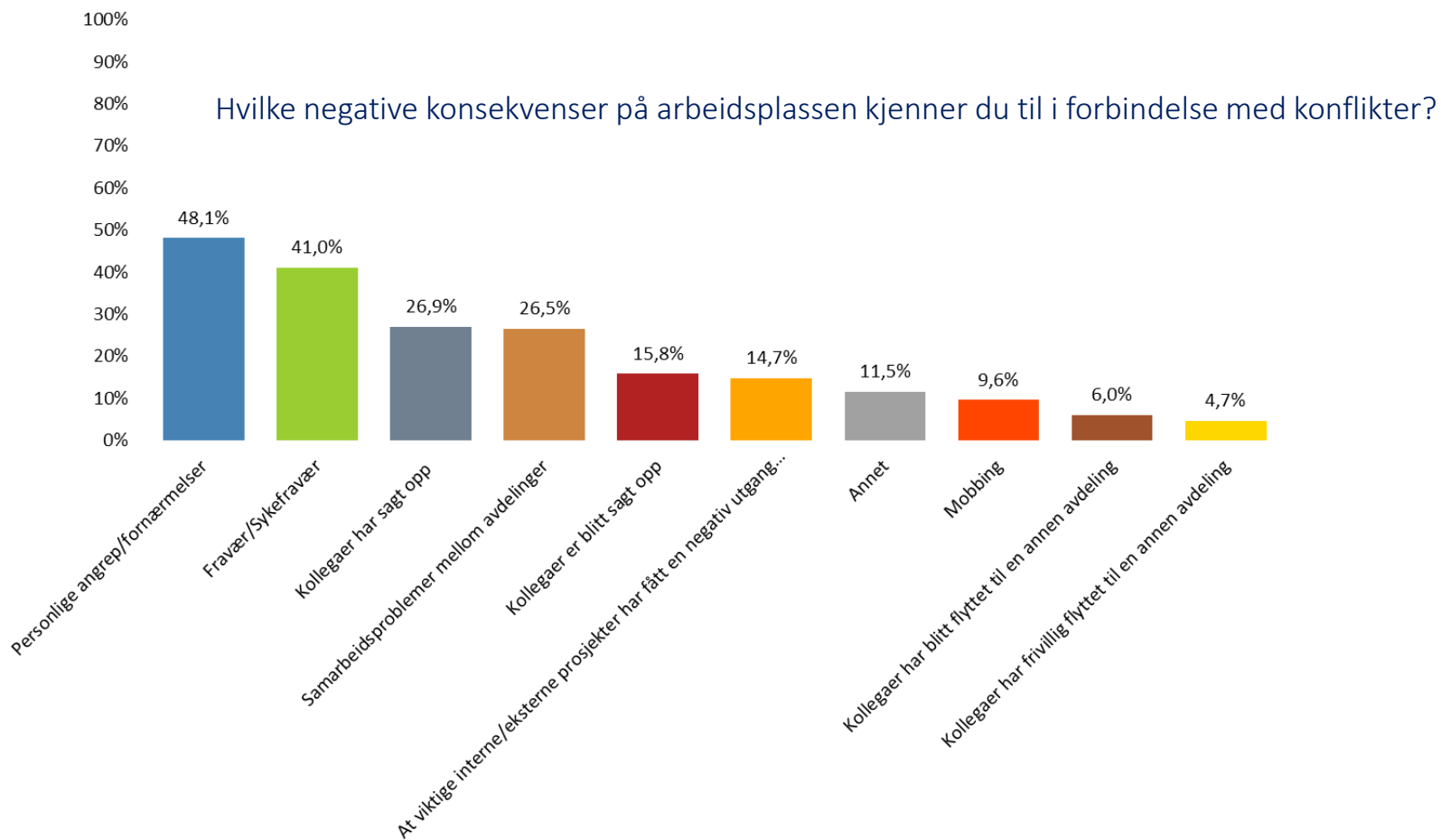
Hovedårsaken til konflikter er dårlig kommunikasjon og misforståelser



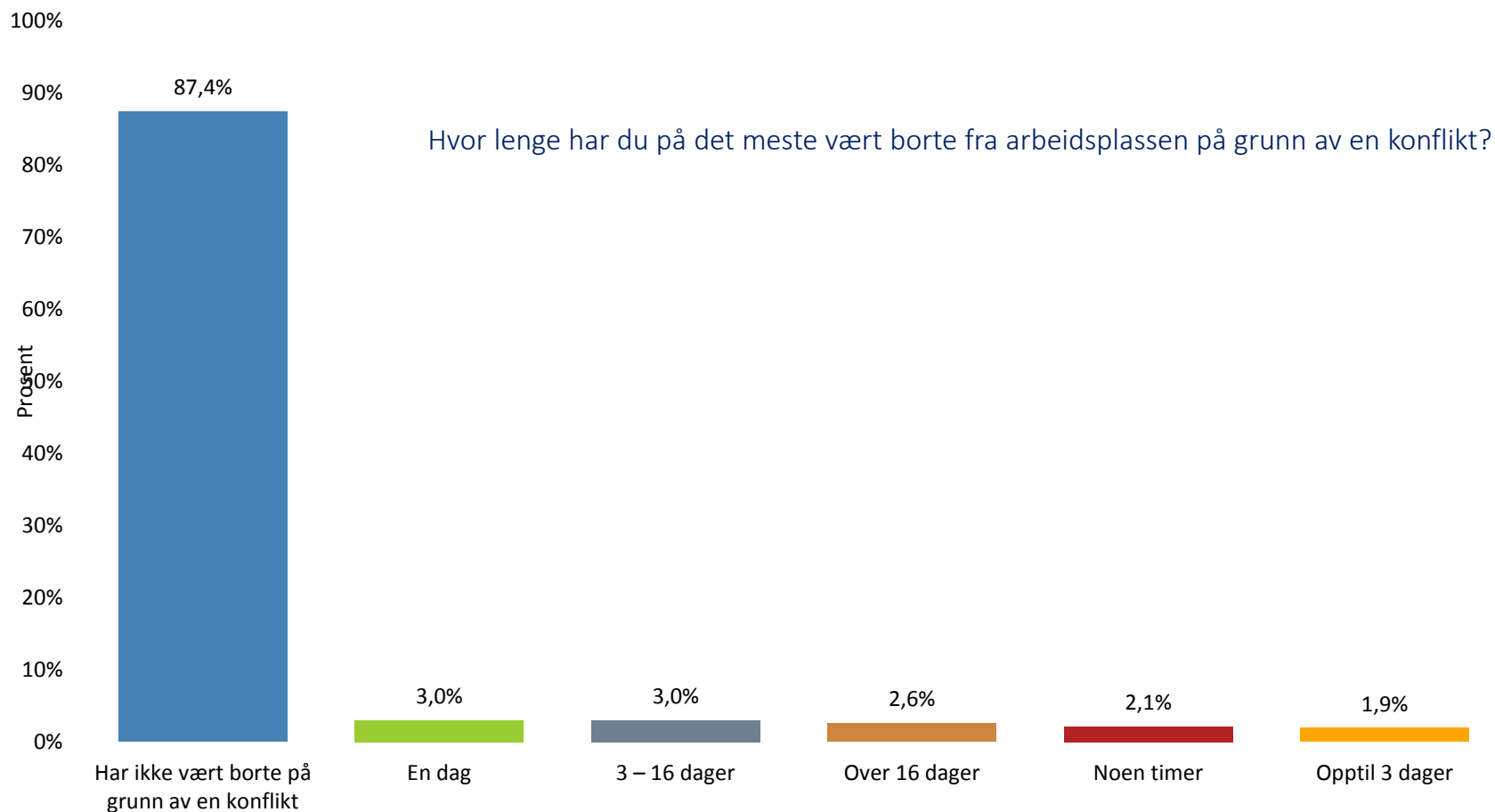
Konflikter gjør oss demotivert, distrahert, sint og frustrert. Det leder også til dårlig søvn og høyere stressnivå



Konflikter fører til personlige angrep, sykefravær, oppsigelser og samarbeidsproblemer

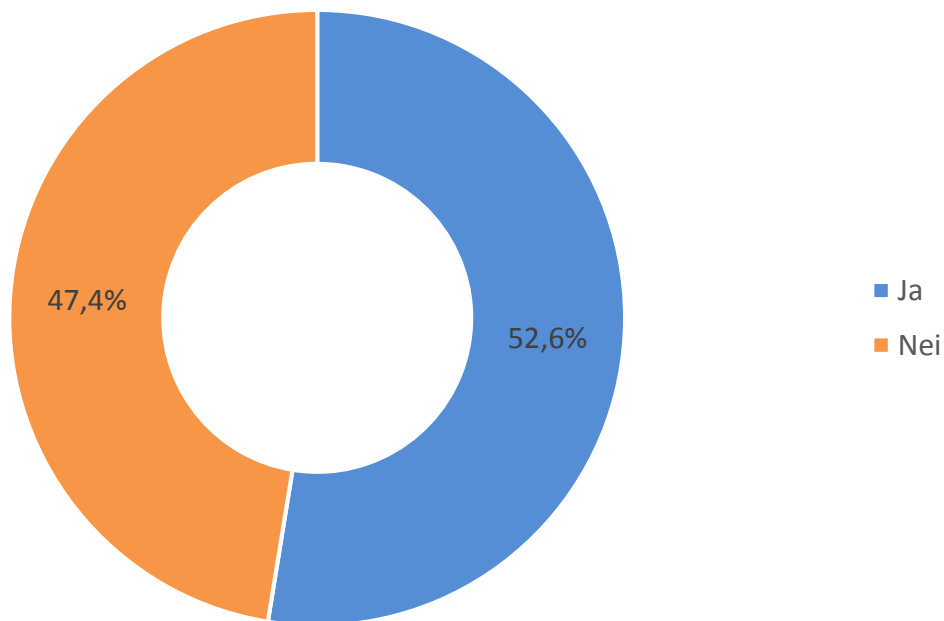


De fleste sier at de står i konflikter. Av de som blir borte har nesten 45% vært borte over 3 dager og 21 % over 16 dager

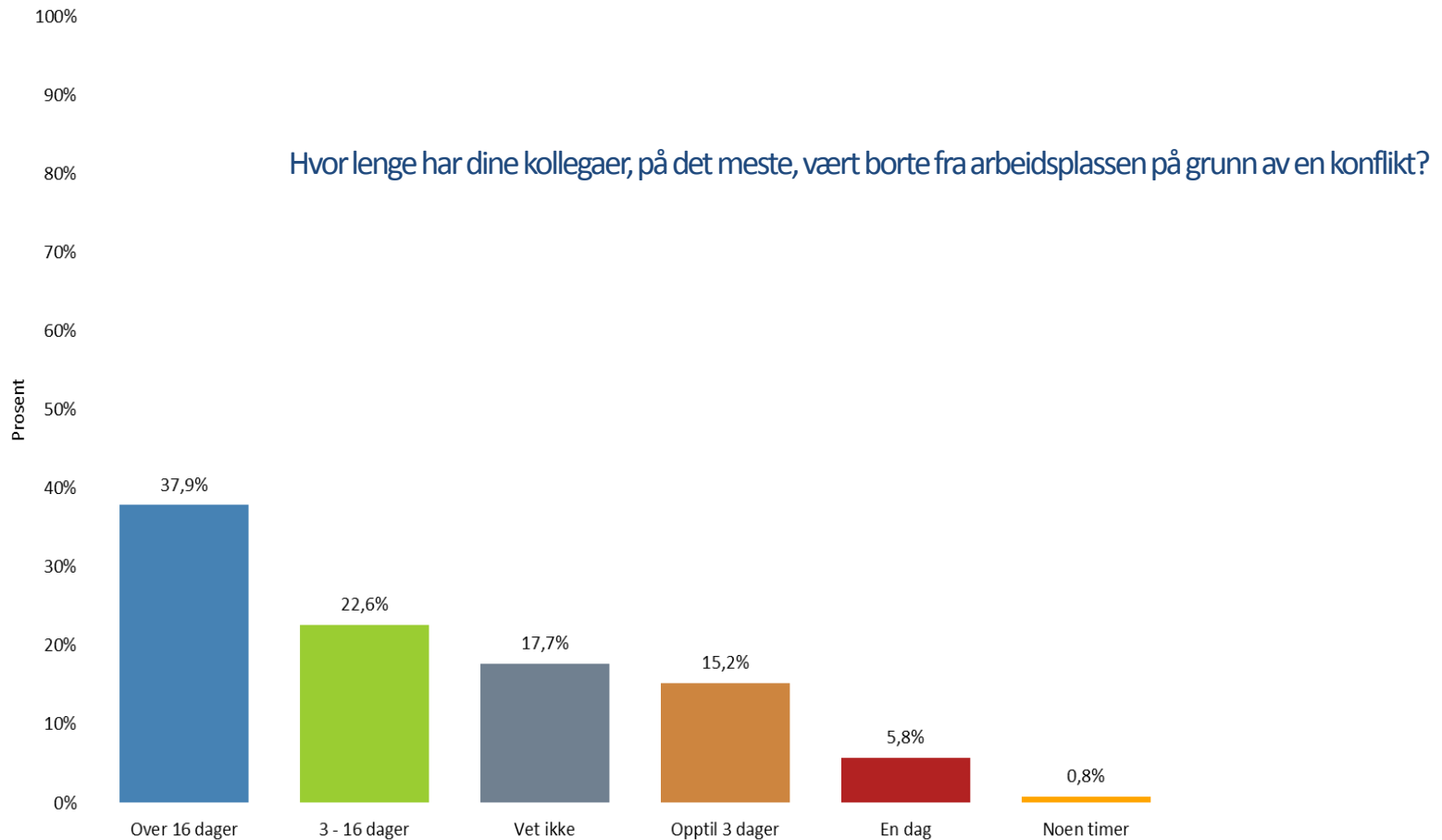


Mer enn halvparten kjenner til konflikter som har ført til fravær

Kjenner du til noen konflikter blant nåværende eller tidligere kolleger som har ført til fravær fra arbeidsplassen?

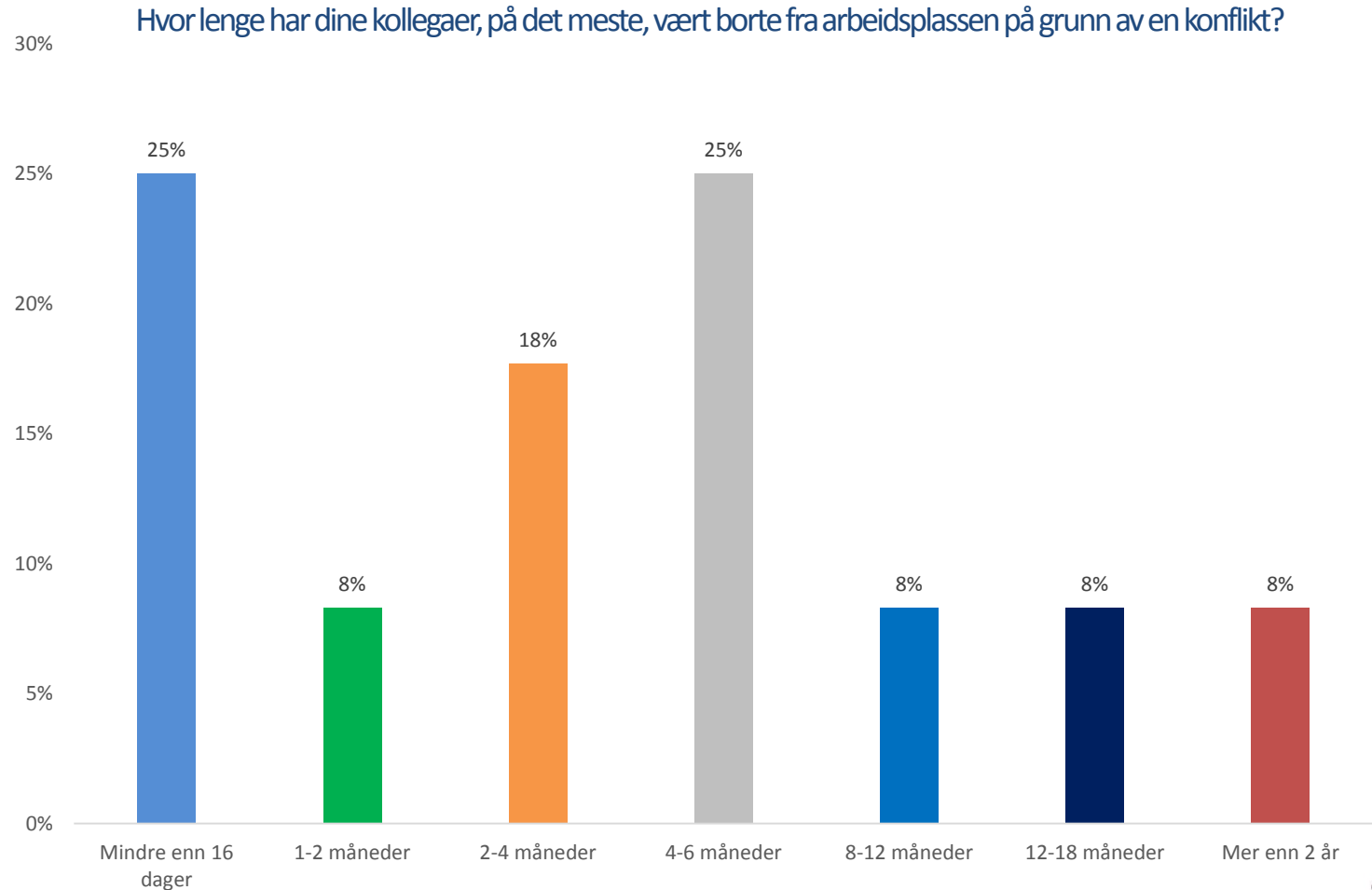


På den meste er man borte over 16 dager på grunn av konflikt



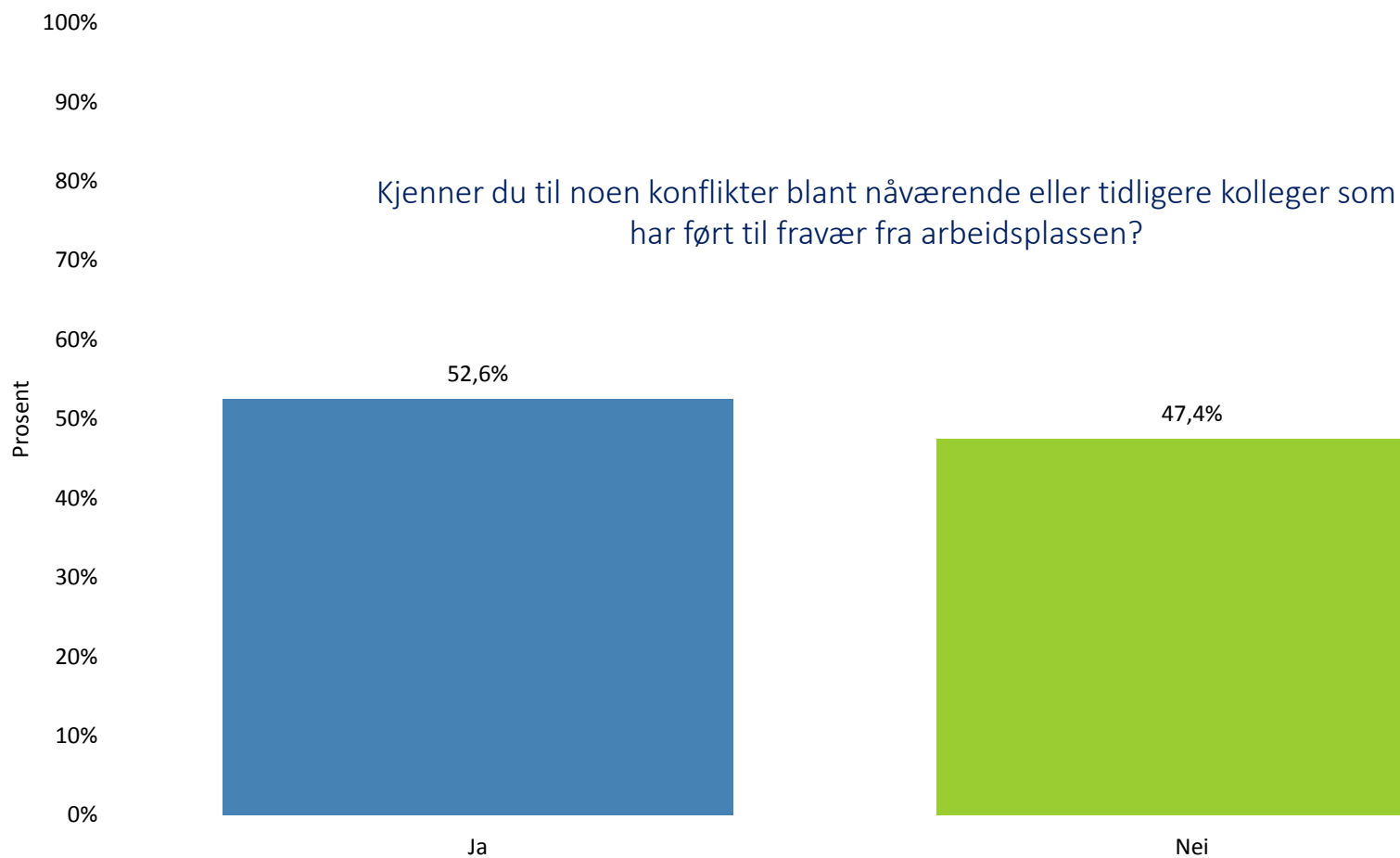
Det estimeres at dersom man er borte over 16 dager er fraværet lenge

Halvparten er borte mer enn 4 måneder på grunn av konflikt

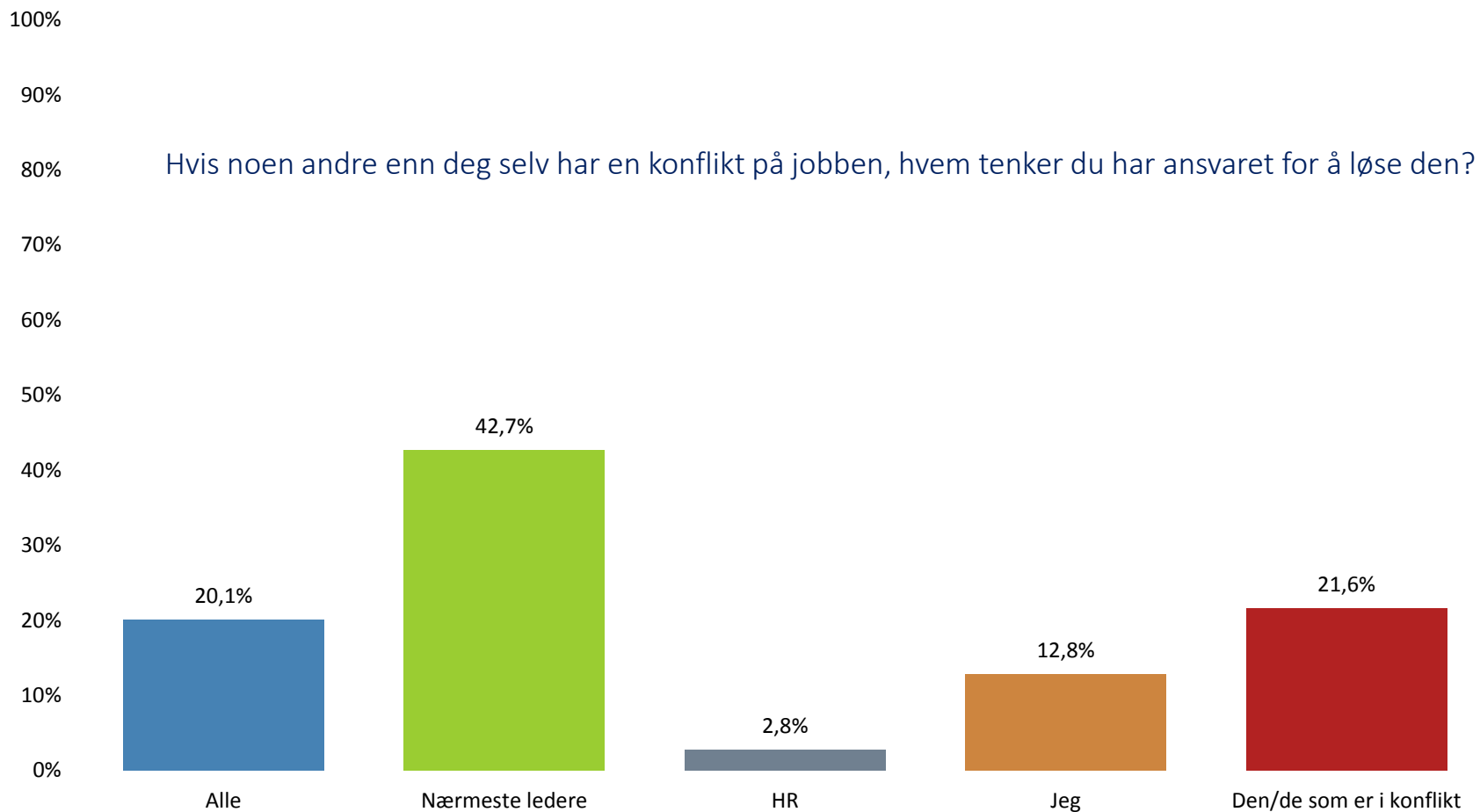


Tilleggsundersøkelse med et begrenset utvalg

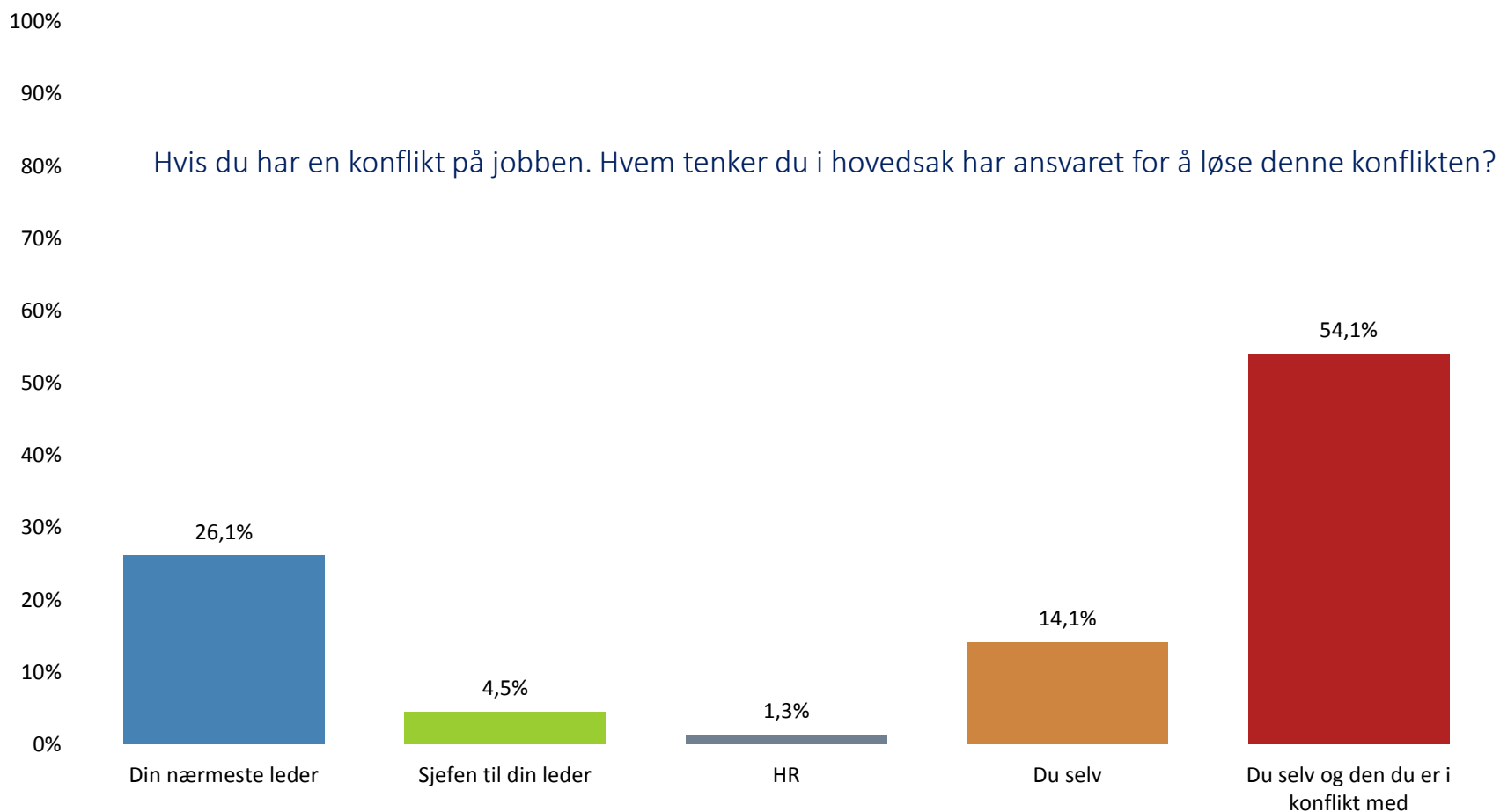
Mer enn halvparten kjenner til konflikter som har ført til fravær



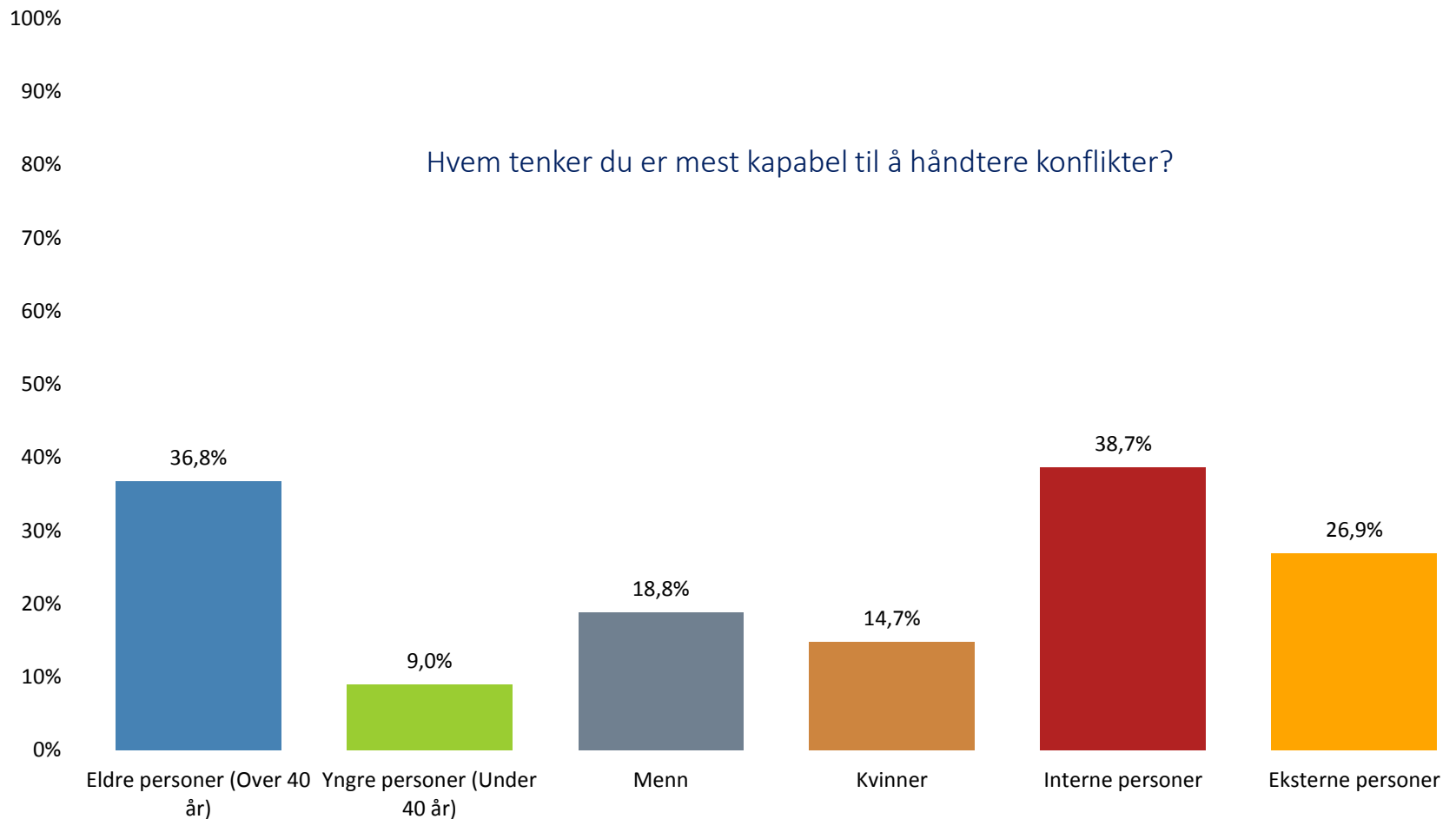
Det er store forventinger til at ledere skal kunne løse konflikter



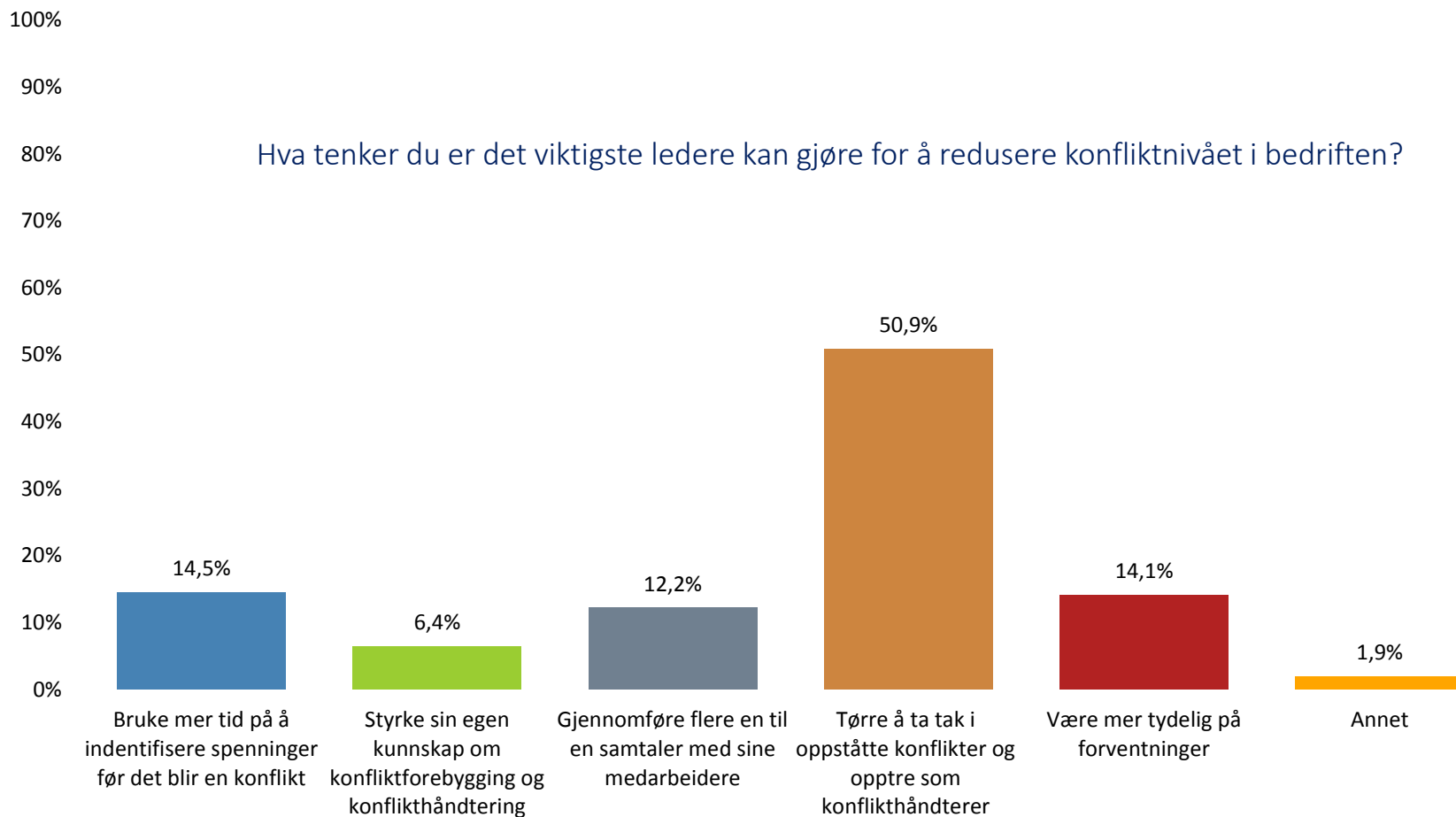
Mer enn 30 % av respondentene mener at de selv i hovedsak ikke har ansvaret for å løse sine egne konflikter på arbeidsplassen



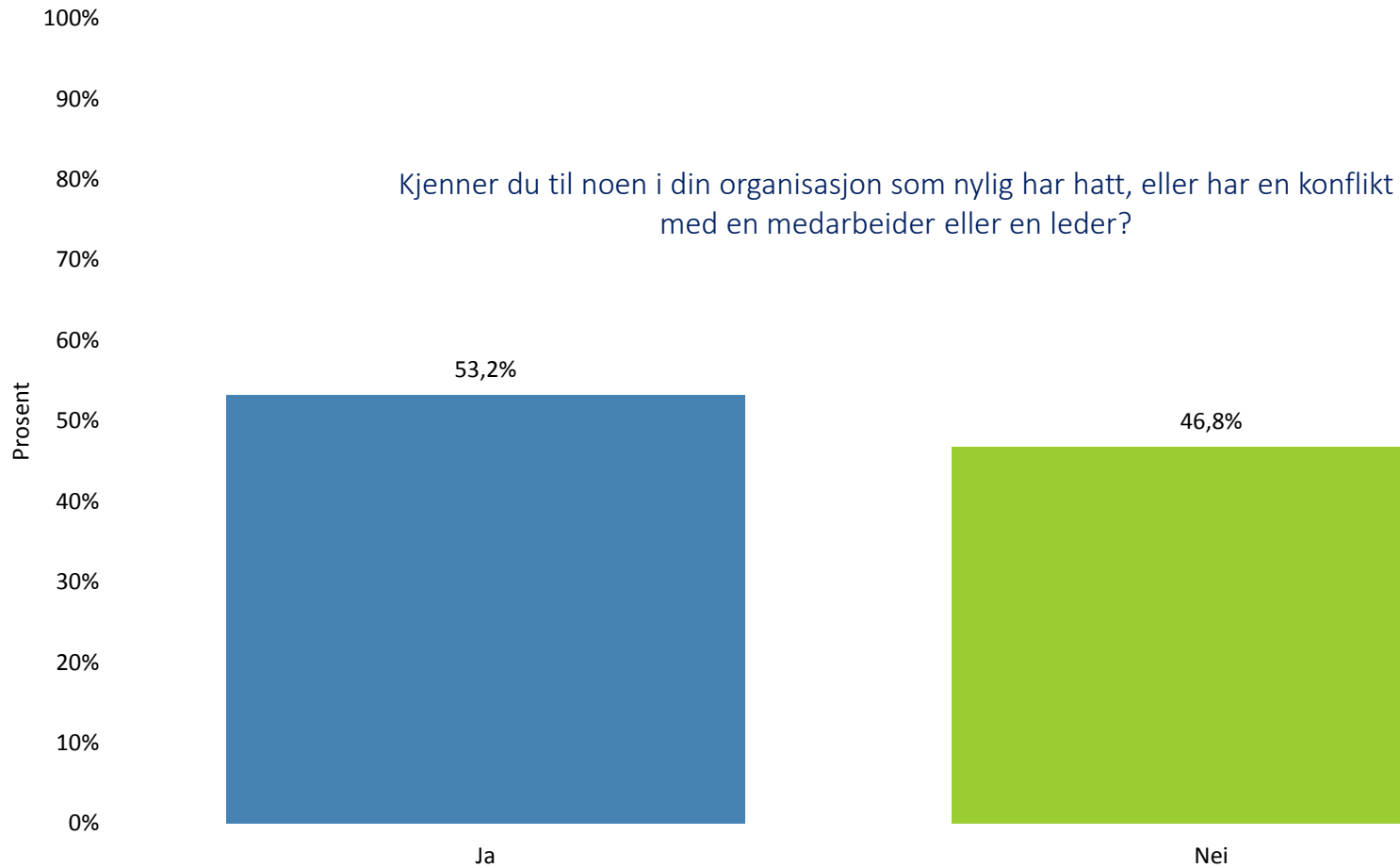
De fleste mener at interne personer over 40 år er mest kapabel til å håndtere konflikter, men det er også behov for eksterne personer



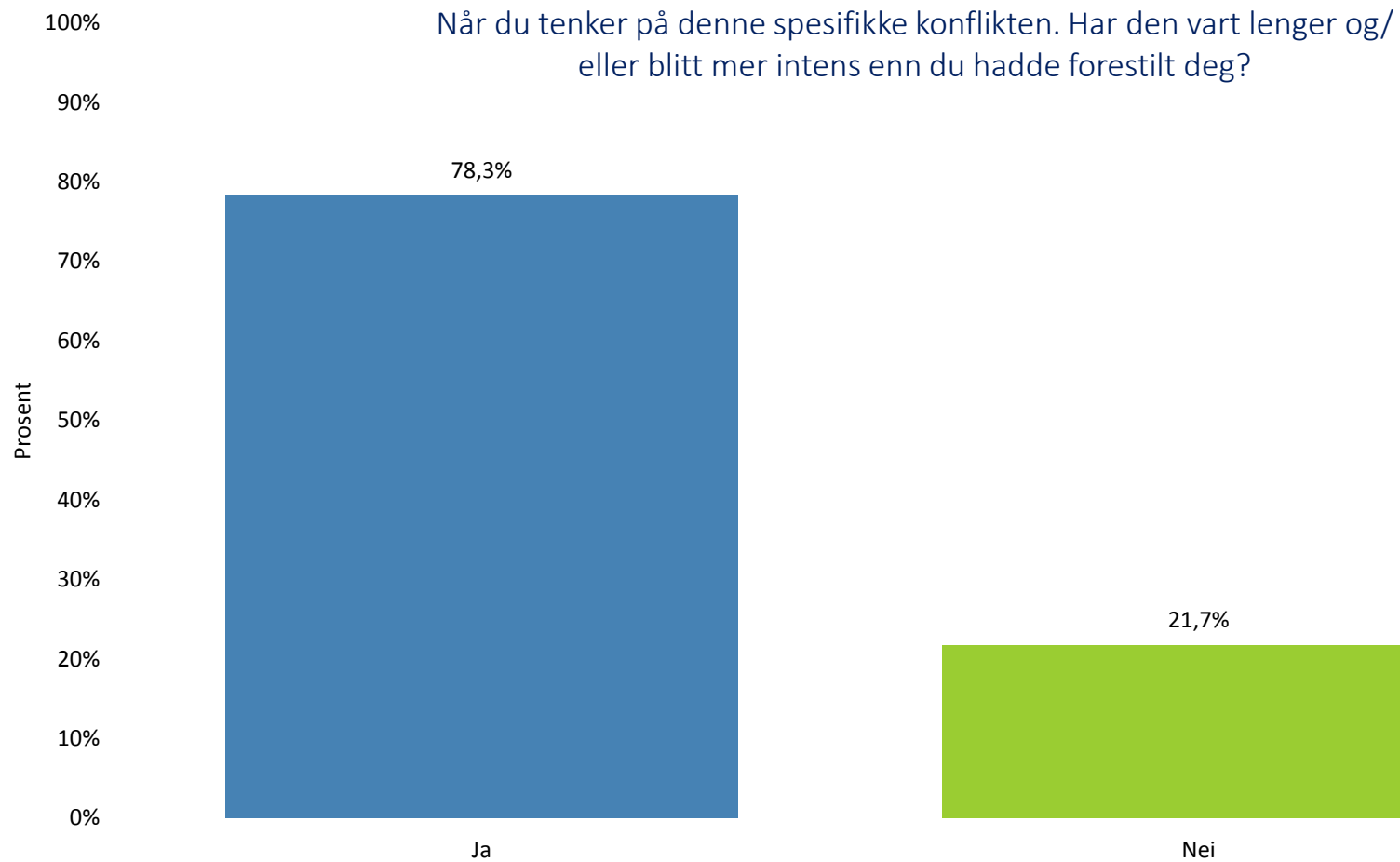
Det aller viktigste en leder kan gjøre er å tørre å ta tak i den oppståtte konflikten og opptre som konflikthåndterer



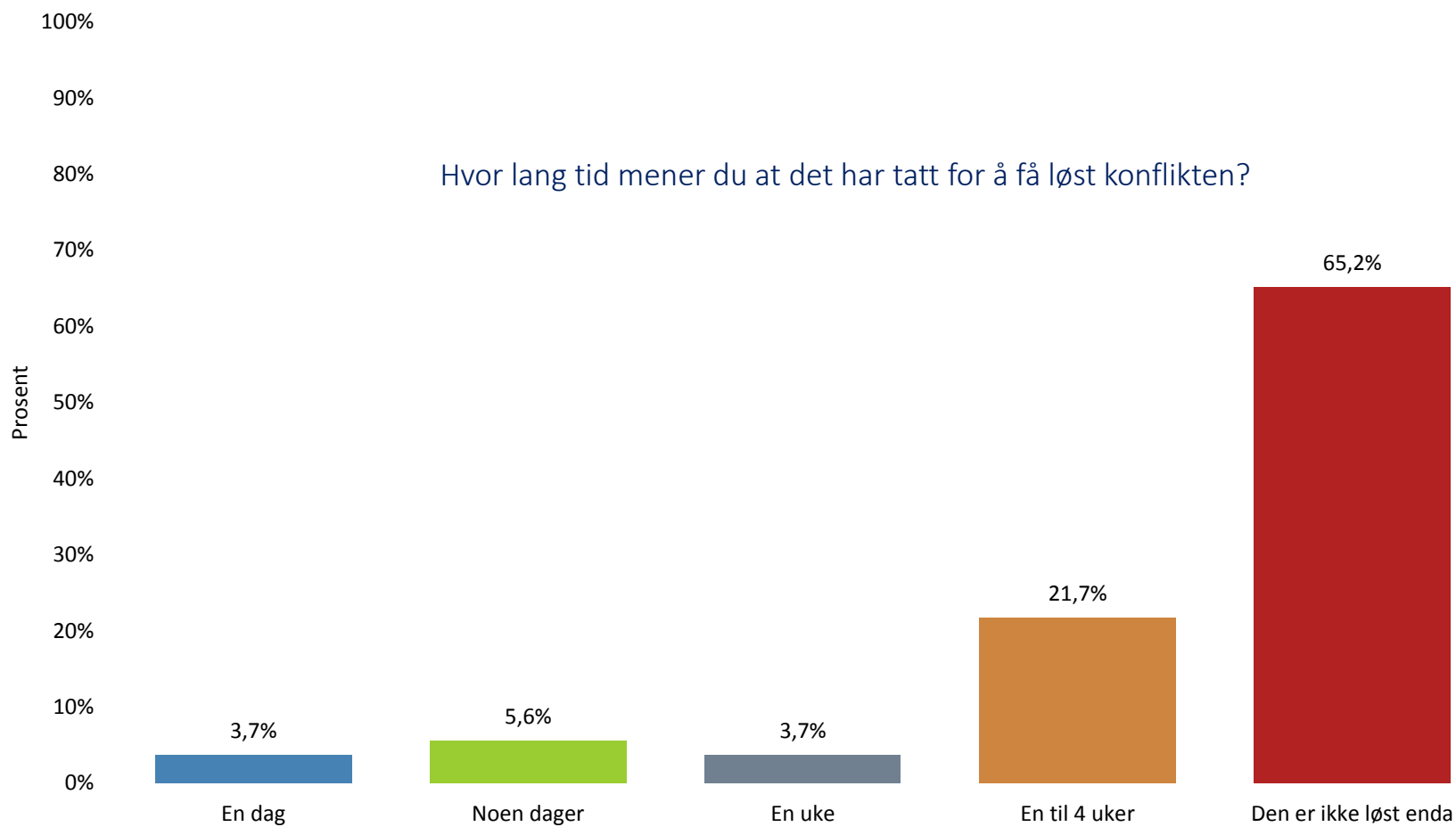
Det er mange konflikter på norske arbeidsplasser



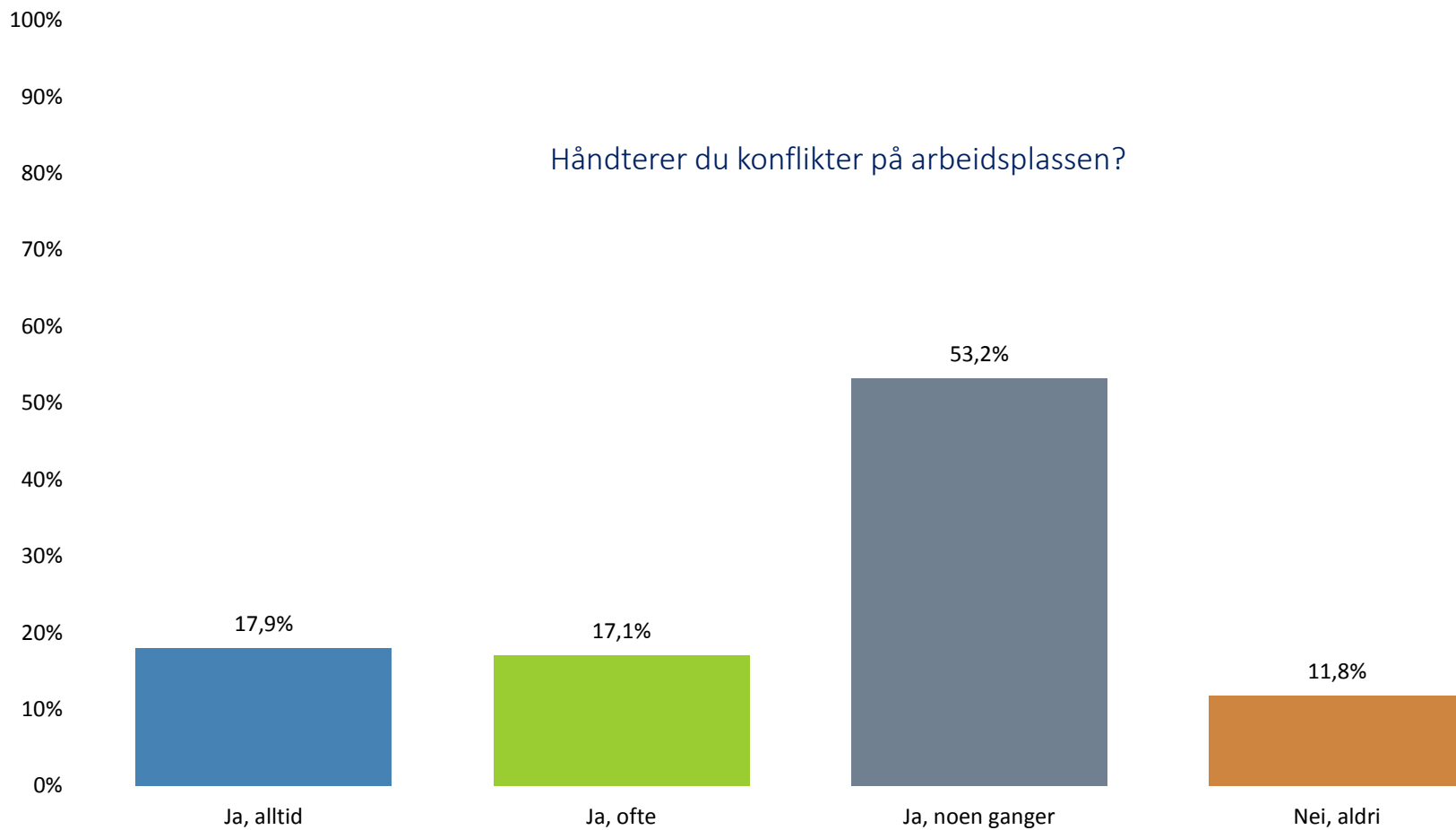
..... og de har vart lenger og/eller blitt mer intense enn forventet



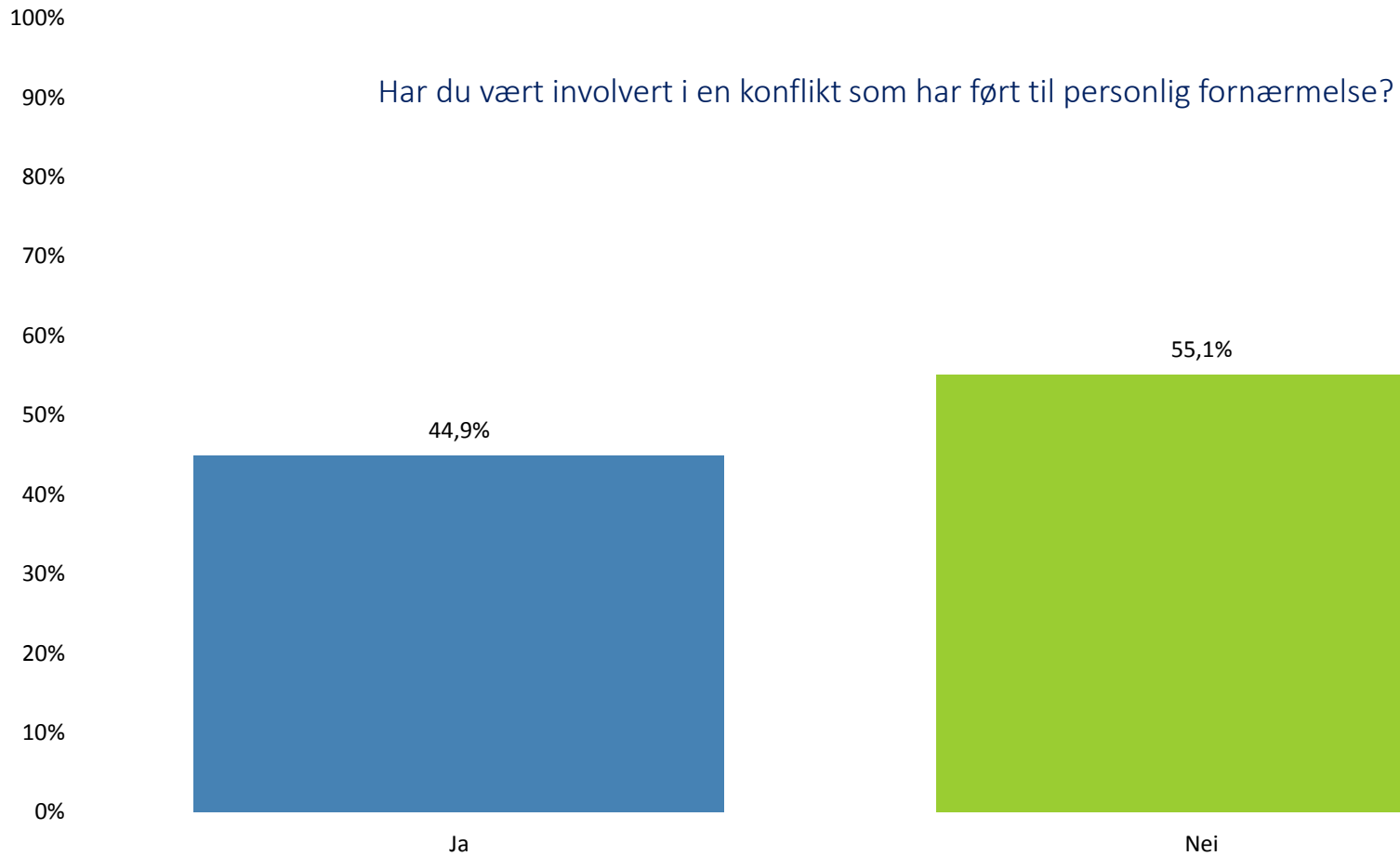
..... og de fleste er enda ikke løst



En av tre ledere er ofte eller alltid involvert i konflikthåndtering

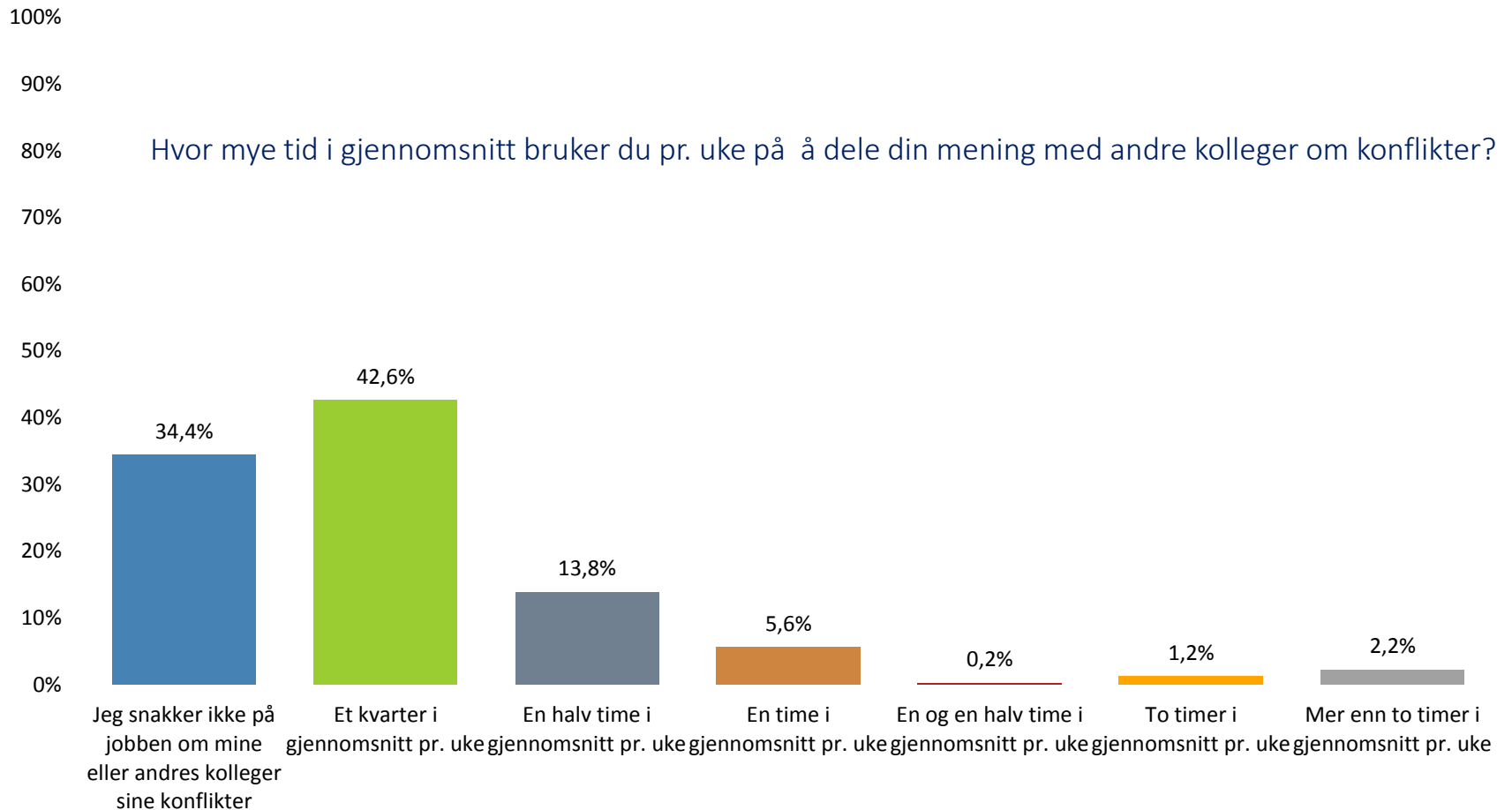


Nesten halvparten opplever personlig fornærmelser når de er involvert i en konflikt



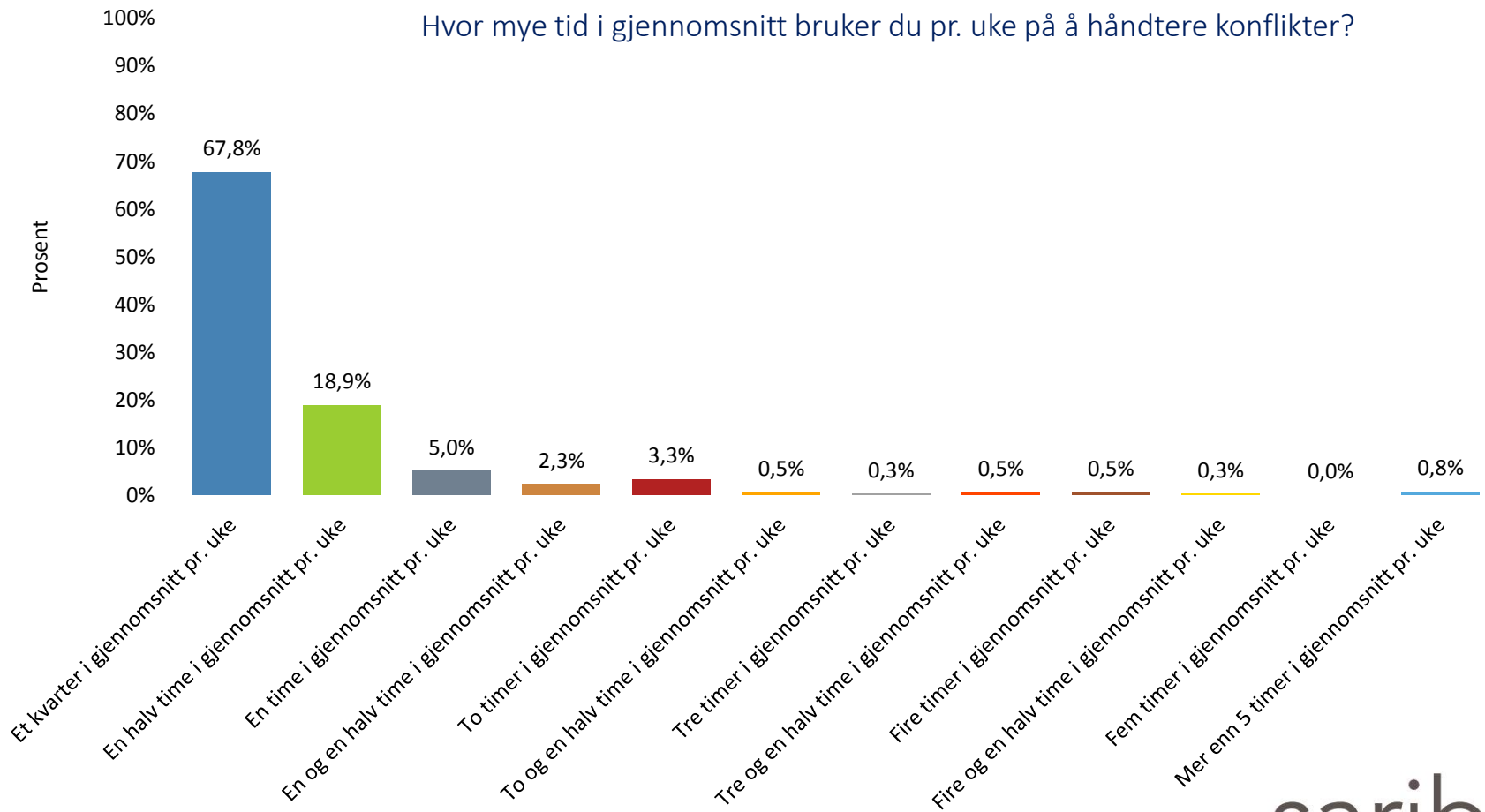
I snitt bruker hver av respondentene 20 minutter pr. uke på å snakke om konflikter på sin arbeidsplass.

For en bedrift på 50 ansatte hvor det er konflikt er antatt kostnad kr. 200 000 pr. år

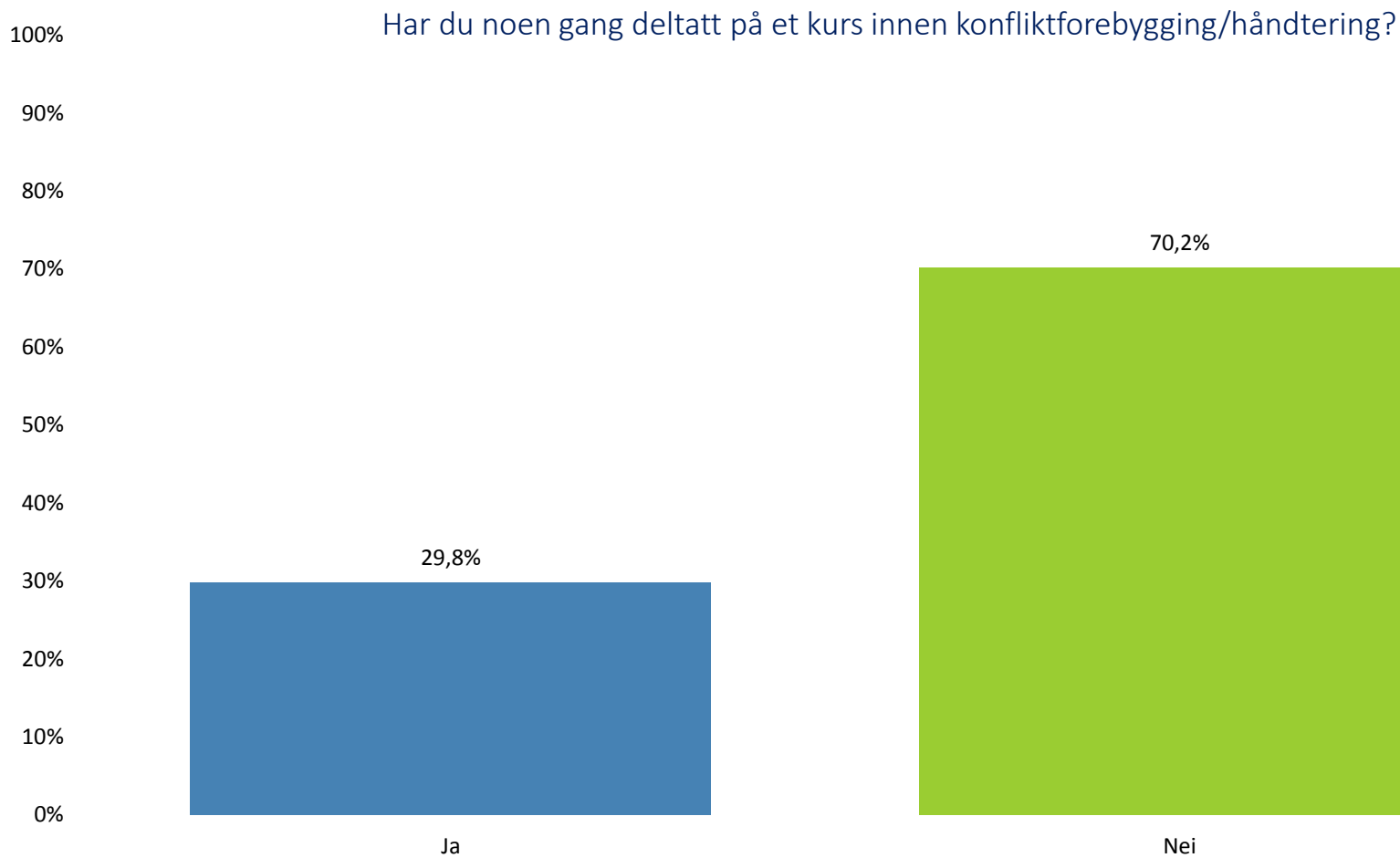


I snitt bruker hver av respondentene 30 minutter pr uke på å håndtere konflikter på sin arbeidsplass.

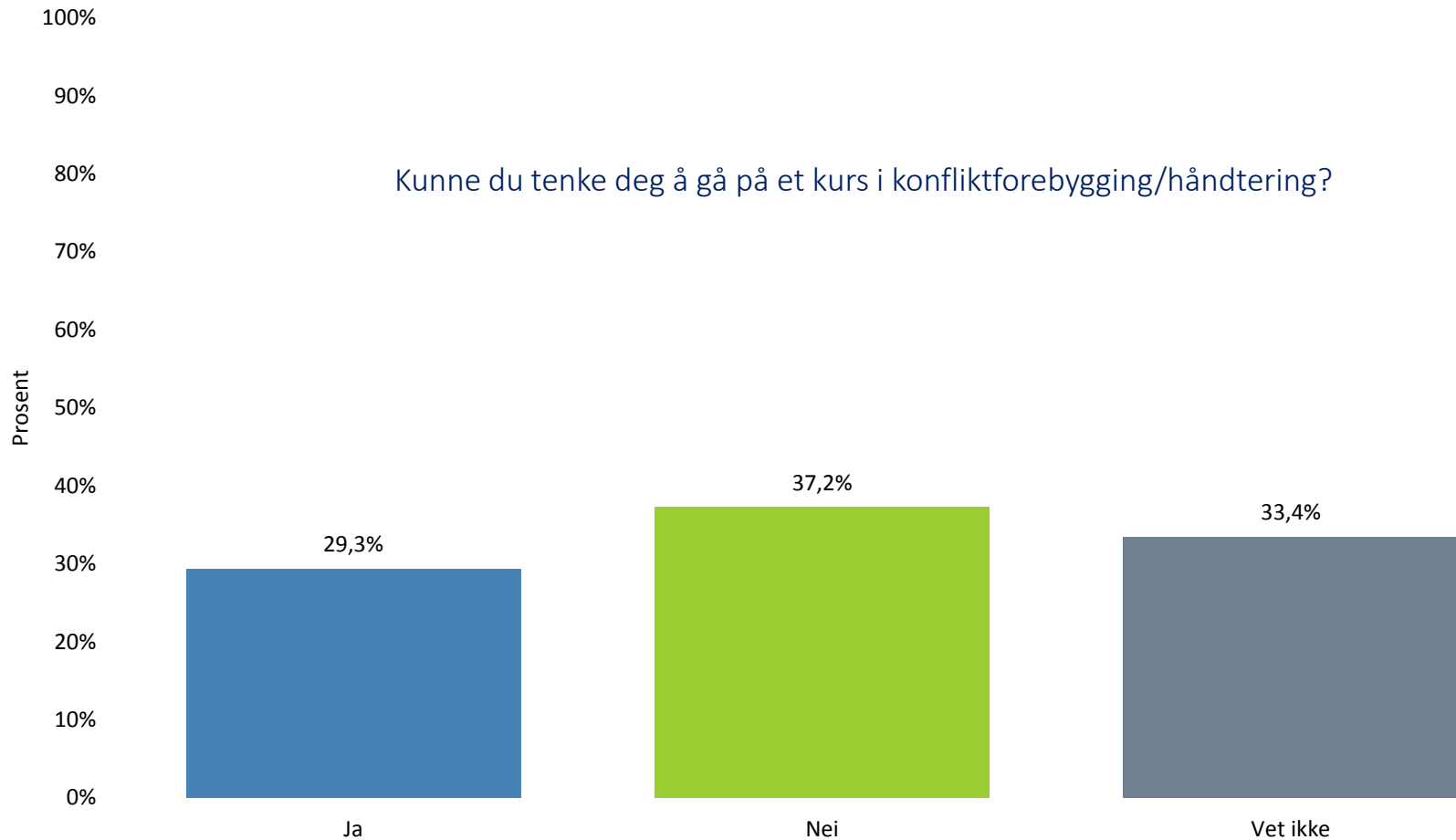
For en bedrift på 50 ansatte hvor det er konflikt er antatt kostnad kr. 300 000 pr. år



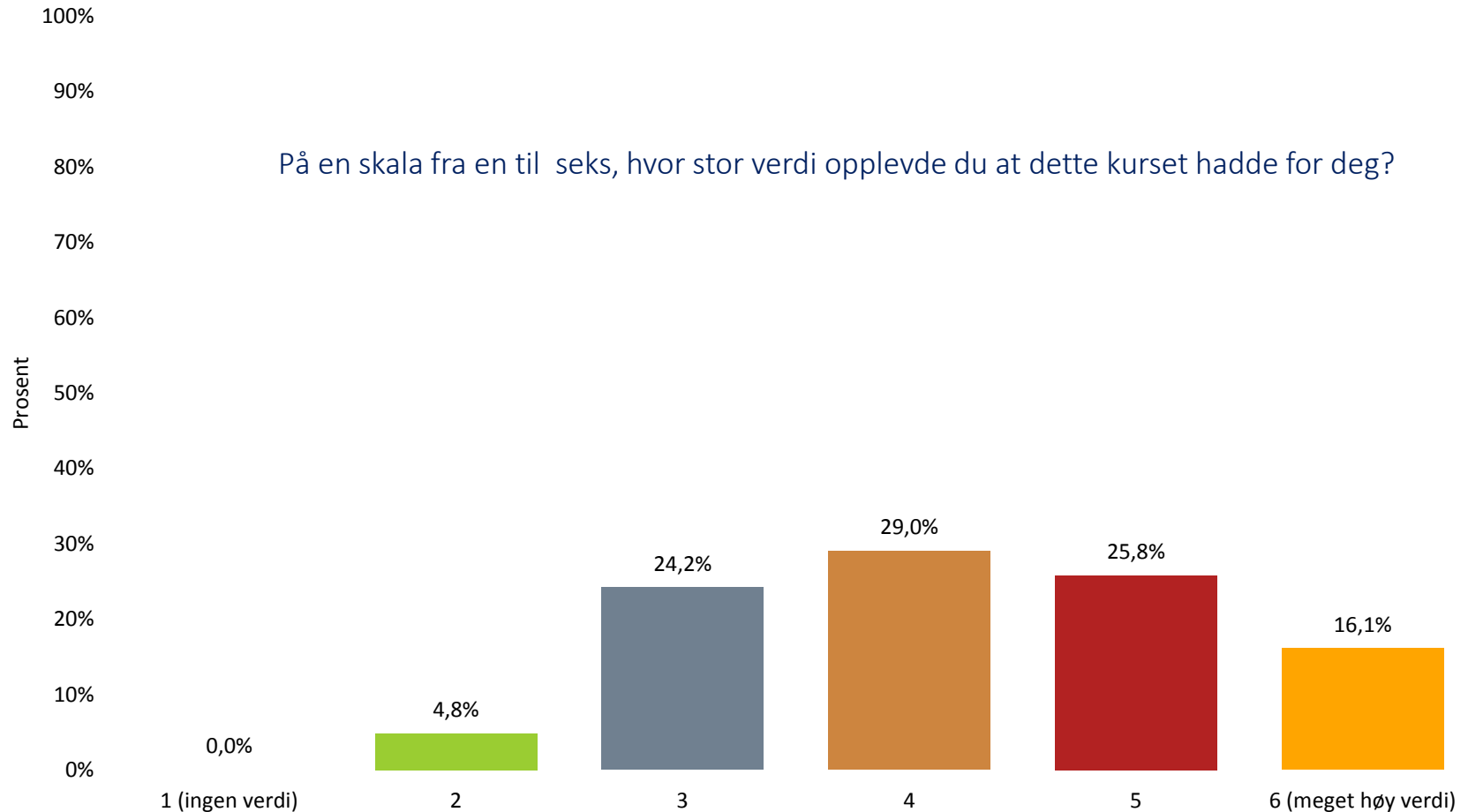
2 av 3 har **ikke** gått på kurs i konflikt



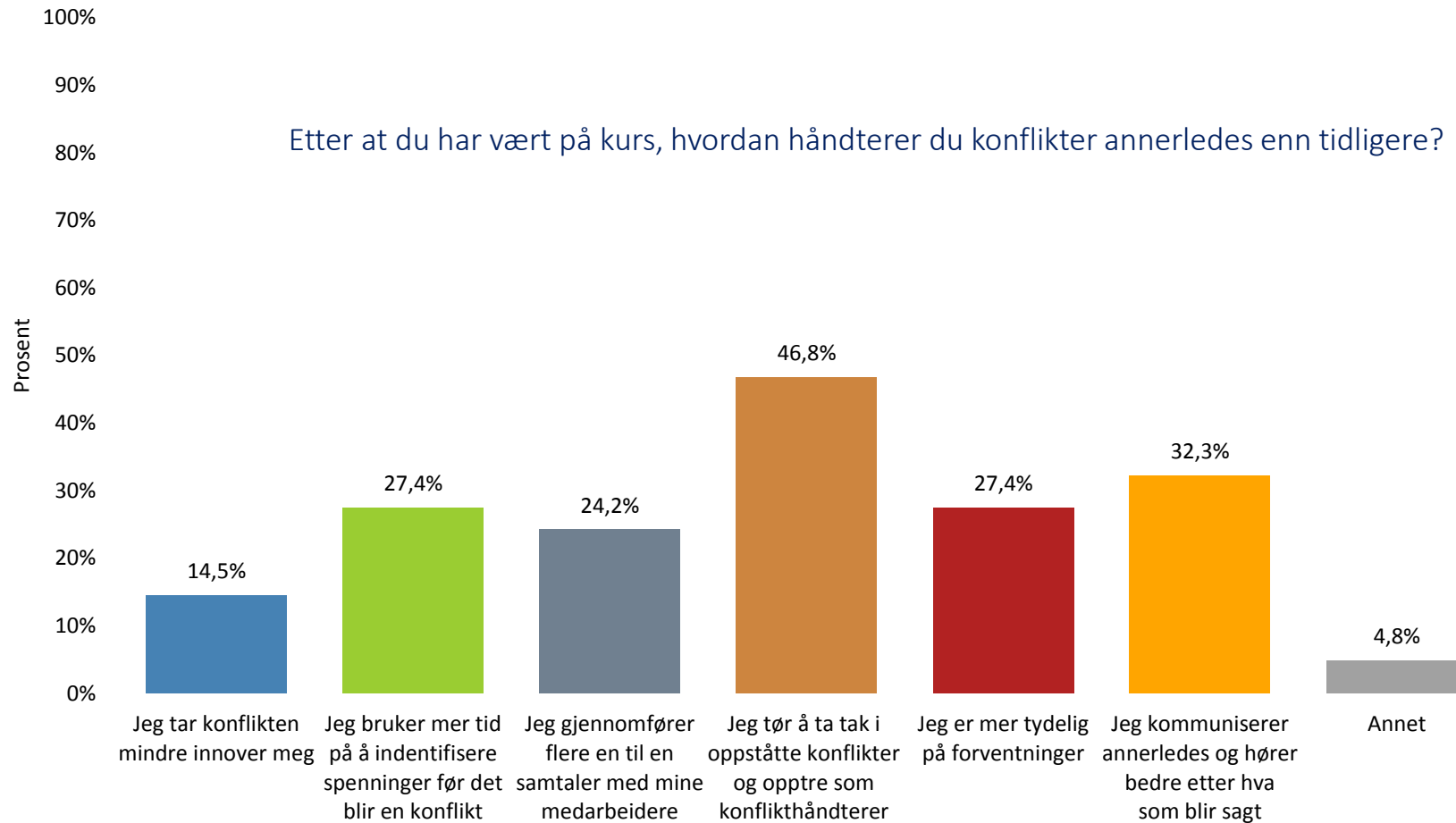
Av de 70 % som ikke har gått på kurs er det bare
29 % som ønsker å gjøre det



De fleste som har gått på kurs opplever at det har hatt en relativt stor verdi (snitt 4,2)



Kurs i konflikt bidrar til endret adferd



sariba^{HR}
STRATEGY - PROCESS - TECHNOLOGY

SLUTT