



SARIBA AS

## PERSONVERN – KONTAKTER

### 1 INNLEDNING

Sariba AS («Sariba AS») respekterer og ivaretar personvernet til sine kunder, leverandører, samarbeidspartnere, kontaktpersoner hos myndighetene og andre vi er i kontakt med, herunder også personer som er ansatt av, representerer eller på annen måte handler på vegne av slike organisasjoner (omtalt samlet heretter som «**kontakter**» eller "**kontaktpersoner**").

I dette skrevet gir vi informasjon om når, hvorfor og hvordan vi behandler personopplysninger om deg som er en av våre kontakter. Videre utgjør dette dokumentet bindende retningslinjer for ansatte i Sariba AS, slik at all behandling av personopplysninger om våre kontakter må skje i samsvar med disse bestemmelsene.

### 2 HVEM ER ANSVARLIG

«Behandlingsansvarlig» for vår behandling av personopplysninger om våre kontakter er Sariba AS, Storgata 17 0184 Oslo, 979753012 ("Sariba AS", "selskapet" eller "vi").

Hvis du har spørsmål eller forespørslers knyttet til behandlingen av dine personopplysninger, vennligst kontakt oss på: 22 41 08 10 eller [post@sariba.com](mailto:post@sariba.com)

### 3 HVILKE TYPER PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Vi behandler kun personopplysninger om våre kontakter som er nødvendig for forvaltningen og administrasjonen av vår relasjon til kontaktene, for f.eks. kunde- eller leverandørforholdet.

Dette vil typisk innebære behandling av personopplysninger som navn, adresse, telefonnummer og annen kontaktinformasjon, personnummer, stilling og rolle, arbeidsgiver, kontonummer, kunde/leverandørhistorikk (hva ble kjøpt når osv.), informasjon om møter, kommunikasjon og korrespondanse med våre representanter, innlogginger og aktiviteter på nettsiden vår, klager og tvister, betalingshistorikk, kredittsjekk, informasjon som kreves av regnskaps- eller skattemessige årsaker, osv.

Normalt behandler vi ikke særlige kategorier (sensitive) personopplysninger om våre kontakter.

Personopplysninger om våre kontakter mottar vi som oftest fra kontaktene selv, eller fra de selskapene eller organisasjonene vedkommende opptrer på vegne av. Personopplysninger om kontakter kan også genereres gjennom kontaktpersonenes egne handlinger i forbindelse med relasjonen mellom Sariba AS og kontakten, inkludert i forbindelse med kjøp, salg eller levering til/fra Sariba AS, eller annen kommunikasjon mellom kontakten og Sariba AS. I noen tilfeller kan vi supplere opplysninger med informasjon fra eksterne kilder, for eksempel i forbindelse med f.eks. kredittsjekker, due diligence, innhenting av tilleggsmessig informasjon fra internett, osv.

#### **4 FORMÅLET MED BEHANDLINGEN – HVA BRUKES OPPLYSNINGENE TIL**

Personopplysninger om våre kontakter brukes hovedsakelig av Sariba AS til å administrere og forvalte forholdet til kontakten eller selskapet/organisasjonen som kontaktpersonen representerer, herunder for kommunikasjon med- og oppfølging av våre kunder og leverandører, ferdigstilling av leveranser og oppfyllelse av avtaler, fakturering, samt håndtering av klager og tvister. Personopplysningene kan også brukes om nødvendig i dialog med myndighetene eller for å overholde rettslige forpliktelser. Vi kan også bruke personopplysninger til å sende ut tilbud, nyhetsbrev og markedsføringsmaterieil, og å vurdere hvilke typer materiale som skal sendes til hvilke kontaktpersoner, og når slik utsendelse skal skje.

#### **5 DET RETTSLIGE GRUNNLAGET**

Behandlingsgrunnlag for de fleste typer behandling vi utfører finnes i artikkel 6 (1)(f) i personvernforordningen (interesseavveining). Den berettigede interesse vi forfølger i denne sammenheng er den som er angitt i punkt 4 ovenfor om formålet med behandlingen. Behandlingsgrunnlag finnes også i personvernforordningens artikkel 6(1)( b) når behandling av personopplysninger er nødvendig for gjennomføring av en kontrakt med kontaktpersonen eller for å iverksette tiltak på forespørsel fra kontaktpersonen før inngåelse av en kontrakt. I henhold til artikkel 6(1)( a) i personvernforordningen, kan vi innhente kontaktens samtykke til behandling av personopplysninger.

#### **6 INFORMASJON TIL KONTAKTENE**

Sariba AS praktiserer åpenhet rundt sin behandling av personopplysninger. Kontaktpersoner vil når det er pålagt ved lov eller hensiktsmessig av andre grunner, bli informert om behandling av personopplysninger, herunder ved at vi distribuerer dette skrevet.

#### **7 MOTTAKERE- TILGANGSBEGRENSNINGER**

Tilgangen til personopplysningene om våre kontakter er begrenset til de av våre ansatte som har behov for slik tilgang av tjenstlige årsaker i lys av de formål som er spesifisert i punkt 4 ovenfor. Vi kan også dele personopplysningene med underleverandører og andre partnere og, med rådgivere, revisorer, advokater, IT-konsulenter og andre når det foreligger særskilte grunner til dette.

#### **8 BRUK AV DATABEHANDLERE OG OVERFØRING TIL UTLANDET**

Vi kan benytte leverandører (databehandlere) til å bistå med behandling av personopplysninger om våre kontakter. Dette kan f.eks. skyldes at IT-driften eller back-up kopieringen av data er outsourcet til en ekstern leverandør. Vi kan også overføre personopplysninger om våre kontakter til utlandet, herunder land utenfor EU/EØS der lovgivningen ikke gir like god beskyttelse for personopplysningenes om i Norge og EU/EØS. En typisk grunn for slike overføringer vil være bruk av eksterne lagringstjenester av dataene. All vår bruk av databehandlere og overføring av personopplysninger til utlandet vil skje i henhold til gjeldende lover og regler og våre egne retningslinjer. En oversikt over vår bruk av

databehandlere og overføring av personopplysninger til utlandet vil gjøres tilgjengelig på forespørsel.

**9 HVOR LENGE BLIR OPPLYSNINGENE LAGRET?**

Personopplysninger knyttet til kontaktpersoner vil bare bli lagret så lenge det er nødvendig ut fra formålet med behandlingen, og vil deretter bli slettet.

**10 KONTAKTENES RETTIGHETER SOM REGISTRERTE**

Personvernforordningen gir visse rettigheter til våre kontakter i egenskap av å være «registrerte»/datasubjekter. Dette omfatter retten til å be om innsyn i de opplysninger om vi har om dem, og på visse betingelser, retten til å kreve sletting eller korrigerings av opplysninger. Andre rettigheter inkluderer retten til å motsette seg eller begrense behandlingen av opplysningene, eller å be om overføring av personopplysninger til andre (dataportabilitet). Selskapet vil oppfylle sine forpliktelser i denne forbindelse, og kunder som ønsker å utøve slike rettigheter, kan kontakte selskapet via kontaktpersonen angitt i punkt 2 ovenfor. Hvis du er uenige i hvordan vi behandler personopplysninger om deg, har du rett til å klage til Datatilsynet.

