

ÜKG + sariba^{HR}

slik effektiviserte
Sariba håndteringen
av HR-dokumenter

møt

SARIBA

Oslo
Stavanger
Stockholm
Madrid
Granada

Sariba er et konsulentselskap innen HR-teknologi og IT – og en av UKGs betrodde partnere. Med hovedkontor i Oslo og rundt 100 medarbeidere i Norge, Sverige og Spania, leverer Sariba produkter, tjenester og rådgivning innen HR-strategi, -prosesser og -teknologi.

Selskapet har vært godt etablert i Norge i mange år og opplever nå sterk vekst og ekspansjon til nye europeiske land. Inntektene har økt med 30 % fra år til år i løpet av de siste tolv månedene, og virksomheten rekrutterte 35 nye ansatte i samme periode. Lignende vekst forventes i det kommende året.

Selskapet har etablert en sentral HR-avdeling med to HR-ledere – én for Norge og Sverige, og én for Spania. Dette er gjort for å ta høyde for de betydelige regulatoriske forskjellene mellom Spania og de nordiske landene. HR-sjefen for Spania er også ansvarlig for rekruttering, innføring og levering av HR-tjenester i alle de tre geografiske områdene.

100

ansatte

2000

digitaliserte
dokumenter

Implementert
på

10

uker

saribas

UTFORDRING

Sariba hadde et stort antall sentralt oppbevarte HR-relaterte dokumenter, som ansatte hadde tilgang til gjennom teamspesifikke områder, og på forespørsel til spesifikke personer.

Dette gjorde dokumentene mindre tilgjengelige, med forsinkelser hvis forespørselen kom når ansvarlige personer ikke var tilgjengelige. Oversikten over manglende dokumenter, eller dokumenter som trenger oppdatering, var begrenset, og selv om compliance ble håndtert i henhold til regelverket, ble dette stort sett gjort ved hjelp av manuelle prosesser, prosesser som Sariba ønsket å både automatisere og effektivisere.

Ledere hadde begrenset eierskap til informasjonen om medarbeiderne, noe som igjen begrenset innsikten og mulighetene for å følge med på arbeidsaktiviteten.

Som et konsulentselskap innen HR-teknologi ønsket Sariba å benytte teknologien de allerede implementerer for kundene sine. Som Lionel Layerle, administrerende direktør i Sariba, sa det: «vi vil ta medisinen vi anbefaler».

Sariba ønsket derfor å digitalisere de eksisterende sentralt oppbevarte HR-dokumentene og gjøre dem lettere tilgjengelige for ansatte og ledere, effektivisere prosesser og benytte regelstyrt dokumenttilgang og oppbevaring.



saribas

UTFORDRING

Alt dette ved hjelp av et intelligent system og en brukerportal, i stedet for via e-postforespørsler til ledere. De var opptatt av å gjøre stegvise forbedringer i HR-tjenesteleveransen i stedet for å erstatte hele systemet på en gang.

«Jeg ønsket å starte enkelt og deretter vokse med løsningen over tid, i stedet for å opprette et stort prosjekt fra dag én», sier Layerle. De bestemte seg derfor for å begynne med dokumenthåndtering og compliance-prosesser, for så å håndtere dokumentoppretting på et senere tidspunkt.

«vi vil ta
medisinen vi
anbefaler»

Lionel Layerle, administrerende direktør i Sariba

saribas LØSNING

Sariba valgte UKG HR Service Delivery (HRSD) fordi denne løsningen gir god valuta for pengene. Layerle forklarer: «Du kan bygge en veldig god forretningscase med UKG HRSD. Sammenlignet med andre løsninger får du noe som er veldig konkurransedyktig for prisen du betaler.»

Med den nødvendige kompetansen for å gjennomføre implementeringen internt, tok Sariba i bruk løsningen i alle de tre landene samtidig, over en ti-ukers periode. «Vi ønsket å få løsningen implementert raskt», sier Layerle. «For å få den i gang og begynne å høste fordelene.»

Under implementeringen ble over tusen dokumenter digitalisert. Digitaliseringen fortsetter, og Layerle regner med å ha digitalisert opptil 2000 dokumenter når prosessen er fullført.

En sentral utfordring under implementeringen var å sikre konsekvent bruk av det nye systemet i alle deler av virksomheten. «Vi har vært ganske strenge», forteller Layerle, «når noen har gjort en feil, har vi ikke rettet feilen, men vi har bedt dem rette opp feilene sine selv, ved å bruke systemet på riktig måte. Ved å endre våre ansattes vaner får vi de til å bruke systemet riktig.»

Før vi går videre til neste steg, vil vi gjennomføre en evaluering av prosessen. Når dette er gjort, vil vi automatisere prosesser som vi pr i dag har i Microsoft SharePoint. Målet er å få på plass et enkelt brukergrensesnitt for alle forespørsler, samtidig som vi får fart på adopsjonen av systemet.» Etter dette vil Layerle fokusere på dokumentgenerering.

saribas

RESULTATER

Layerle anslår at det totale antallet digitaliserte dokumenter, som skal administreres via UKG HRSD, vil havne på mellom 1500 og 2000. Han omtaler dette som en rask gevinst, og den første etappen på en lengre vei som Sariba skal gå. «Vi prøver ikke å revolusjonere alt på en gang», forklarer han, «men å forbedre hverdagen til ansatte og ledere steg for steg.»

Andre fordeler inkluderer enklere tilgang til viktige dokumenter, strømlinjeformede compliance-prosesser og mindre avhengighet av papirdokumenter. Dette er helt grunnleggende forventninger våre ansatte har, sier Layerle.

Etter hvert som ledere og ansatte har tatt i bruk systemet, har det blitt betraktelig færre spørsmål om hvor man finner dokumenter og hvordan man får ting gjort.

Layerle nevner Saribas interne kandidathenvisningsordning som et eksempel på dette. «Hvis en medarbeider anbefaler Sariba som arbeidsgiver til en bekjent og denne bekjente blir ansatt her, får medarbeideren en bonusutbetaling», forklarer han. «Tidligere var det mye leting etter dokumentasjon i denne prosessen – hvem som sendte hva til hvem og når – men nå er det hele automatisert med alt tilgjengelig gjennom UKG HRSD. Det er et godt eksempel på en av liten men viktig gevinst.»



saribas

RESULTATER

Til tross for at HRSD bare er det første trinnet i Saribas langsiktige plan, er fordelene allerede tydelige. Både ledere og ansatte slipper å kaste bort tid på å lete etter HR-dokumenter, og kan bruke mer tid og energi på verdiskapende og mer givende oppgaver. «Det handler om prosessforbedring, som vi er veldig opptatt av», bemerket Layerle, «og å gi ansatte og ledere redskaper til å gjøre jobben sin uten å måtte spørre mange personer for å fullføre en prosess.»

Samtidig krever løsningen lite teknisk kompetanse fra kunden. «Du trenger ikke mange konsulenttimer – de fleste bedrifter bør være i stand til å håndtere vedlikehold og utføre endringer internt», sier Layerle.

Layerle er fornøyd med brukerstøtten Sariba fikk fra UKG under implementeringen, og trekker frem den utfyllende informasjonen og den enkle tilgangen til UKGs tekniske personale når spørsmål dukket opp.

«nå er det hele
automatisert og
tilgjengelig»

Lionel Layerle, administrerende direktør i Sariba

Vi lever av å gjøre HR enkelt

Vi i Sariba har over 20 års erfaring innen HR. Vårt mål er å bidra til varig verdiskaping for kundene våre. Dette gjør vi ved å levere alt det du trenger innen HR.

Vil du vite mer om hva vi kan hjelpe deg med?

Kontakt:
Cecilie Eckhardt
Sales director
+47 982 24 918
cecilie.eckhardt@sariba.no

scann QR-koden
for mer informasjon

